



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



**CARTA DE
SERVIÇOS AO
USUÁRIO**

EDIÇÃO - 2024



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Drenagem de vias públicas.

Infraestrutura

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Solucionar os problemas relacionados a drenagem do município, se limitando apenas as áreas de interesse público.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL: <http://transparencia.saolourencodamata.pe.gov.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/1/ouvidoria-municipal>

Requisitos:

Quaisquer contribuintes podem fazer sua reclamação através da ouvidoria , por meio da sua reclamação serão feito uma visita com fiscais de campos onde serão identificados os problemas.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Infraestrutura**, localizado no endereço Rua João Severiano, nº S/N, Centro, 54.735-565.
Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tapa Buracos

Infraestrutura

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Realizar a manutenção e reparos em pavimentos, logradouros, calçadas e demais peças que compõe a malha viária do município.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL: <http://transparencia.saolourencodamata.pe.gov.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/1/ouvidoria-municipal>

Requisitos:

Quaisquer contribuintes podem fazer sua reclamação através da ouvidoria, por meio da sua reclamação serão feito uma visita com fiscais de campos onde serão identificados os problemas.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Infraestrutura**, localizado no endereço Rua João Severiano, nº S/N, Centro, 54.735-565.
Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Limpeza Urbana

Infraestrutura

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Manter a limpeza urbana do município em toda sua extensão na ocorrência de qualquer atraso na coleta ou acumulação de lixo entra em contato com o nosso canal de atendimento 24 horas. Além disso, o setor de Limpeza Urbana do município também conta com um canal de atendimento 24h, através do WhatsApp de número: (81) 9-9104-8971. Os moradores podem realizar solicitações e tirar dúvidas.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL: <http://transparencia.saoulourencodamata.pe.gov.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/1/ouvidoria-municipal>

Requisitos:

Quer saber em quais dias da semana o bairro onde você mora é contemplado pela coleta domiciliar do lixo? Confira o calendário com as respectivas localidades de São Lourenço da Mata e saiba quando o caminhão do lixo retira os seus resíduos domésticos!

Além disso, o setor de Limpeza Urbana do município também conta com um canal de atendimento 24h, através do WhatsApp de número: (81) 9-9104-8971. Os moradores podem realizar solicitações e tirar dúvidas.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- **Infraestrutura**, localizado no endereço Rua João Severiano, nº S/N, Centro, 54.735-565.
Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Iluminação Pública

Infraestrutura

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Compromisso de manter a iluminação pública nos parques, praças e ambientes pertencentes ao município.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: **Sim**
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL: <http://transparencia.saolourencodamata.pe.gov.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/1/ouvidoria-municipal>

Requisitos:

Quaisquer contribuintes podem fazer sua reclamação ou solicitação de manutenção através do programa ilumina São Lourenço.

O setor também conta com um canal de atendimento 24h, através do número: 0800 545 1136, e pelo endereço de e-mail: iluminacaopublica@slm.pe.gov.br. Os moradores podem realizar solicitações e tirar dúvidas por meio de ambos os canais.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Infraestrutura**, localizado no endereço Rua João Severiano, nº S/N, Centro, 54.735-565.
Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Defesa Civil

Infraestrutura

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Conjuntos de ações preventivas, de socorros, assistência e reconstrutivas destinadas a evitar ou minimizar os desastres naturais e os incidentes tecnológicos, preservar a moral e princípios da população repondo a normalidade social.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: **Sim**
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Quaisquer contribuintes podem fazer sua reclamação ou solicitações através do e-mail da ouvidoria: ouvidoria@slm.pe.gov.br ou por telefone da defesa civil: (81) 98338-5407 e (81) 99744-3569, por meio da sua reclamação serão feito uma visita com fiscais de campos onde serão identificados os problemas.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 10 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Infraestrutura**, localizado no endereço Rua João Severiano, nº S/N, Centro, 54.735-565.
Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Programa Criança Feliz

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

O Programa Criança Feliz atende gestantes, crianças de até 36 meses e suas famílias incluídas no Cadas-tro Único para Programas Sociais do Governo Federal, crianças de até 72 meses e suas famílias beneficiárias do Benefício de Prestação Continuada (BPC); e crianças de até seis anos afastadas do convívio familiar em razão da aplicação de medida de proteção. Os objetivos são: Promover o desenvolvimento infantil integral; Apoiar a gestante e a família na preparação para o nascimento da criança; cuidar da criança em situação de vulnerabilidade até os seis anos de idade; Fortalecer o vínculo afetivo e o papel das famílias no cuidado, na proteção e na educação das crianças; Estimular o desenvolvimento de atividades lúdicas; Facilitar o acesso das famílias atendidas às políticas e serviços públicos de que necessitem. Em São Lourenço da Mata a nossa equipe está com visitadores sociais que realizam o trabalho com essas famílias e crianças através de uma articulação com os três CRAS do município.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

A população para participar do Criança Feliz, tem que ser morador do município, fazer parte de família em situação de vulnerabilidade social, ter crianças de 0 a 3 anos, ou criança com deficiência e beneficiária do BPC com até 6 anos e ter na composição familiar mulher gestante.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 7 Dia(s)

Setor(es) Público(s):



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- **Programa Criança Feliz**, localizado no endereço Rua Dr. Pedro Correia S, nº , Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Programa Leite para todos

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Secretaria de Desenvolvimento Social, Mulher, Trabalho e Promoção à Cidadania, oferta serviços para a população de São Lourenço da Mata, a partir de algumas políticas públicas a saber: Assistência Social, Mulher, população LGBTQIA+, Igualdade étnico racial, juventude e trabalho. No Centro Social Urbano, a população cadastrada e com o NIS ativo (número de identificação social) tem acesso ao Programa Leite Todos”.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

O programa Leite para todas busca reduzir as deficiências nutricionais das populações carentes, com prioridade para crianças, gestantes e nutrízes em situação de vulnerabilidade social.

São considerados aptos a receber o leite do Programa Leite de Todos:

- as gestantes (que estejam fazendo o pré-natal),
- as nutrízes (mães que estejam amamentando)
- e crianças com vacinas em dia e que tenham entre 06 (seis meses) até 06 (seis anos) de idade completos.
- Só poderá ser cadastrado no Programa Leite de Todos um beneficiário por casa.
- O beneficiário só poderá ser cadastrado em uma única entidade, havendo duplicidade, será descredenciado de todas;
- A família não poderá ter renda per capita maior que de até meio salário mínimo.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 7 Dia(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Programa Leite para Todos**, localizado no endereço Rua Dr. Pedro Correia S/N, nº , Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Programa Nova Cesta Básica

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A concessão de cestas básicas está relacionada a situações de vulnerabilidades temporárias na vida dos cidadãos e de suas famílias e é realizada no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) de cada município. Essas condições de vulnerabilidades socioeconômicas precisam da intervenção imediata do Poder Público para restabelecimento das condições materiais da vida cotidiana dos indivíduos. Essa intervenção é materializada através dos Benefícios Eventuais da Assistência Social, sendo ofertados pelo SUAS. O benefício eventual ofertado na situação de vulnerabilidade temporária para indivíduos e famílias é identificado expressamente no artigo 7º do Decreto nº 6.307/2007 (Dispõe sobre os benefícios eventuais de que trata a Lei Orgânica de Assistência Social) na forma de três modalidades: alimentação, documentação, domicílio. O programa tem como objetivo atender aos indivíduos e famílias de São Lourenço da Mata com impossibilidade de arcar por conta própria para o enfrentamento de contingências sociais circunstanciais, cuja ocorrência provoque riscos e/ou vulnerabilidades à sobrevivência das famílias e seus membros.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

1. Ser morador dos territórios mais vulneráveis do município de São Lourenço da Mata;
2. Renda per capita base de até um quarto do salário mínimo;
3. Desemprego, morte e/ou abandono do (a) provedor (a);
4. Esta inserida no Cadastro Único do Governo Federal;
5. Ser beneficiário do Programa de Transferência de Renda Bolsa Família;
6. Ter pessoas com deficiência na família, famílias como membros com AIDS, Tuberculose, Hanseníase, Câncer ou microcefalia;
7. Ter pelo menos uma pessoa idosa na família;
8. Famílias em extrema pobreza vinculadas no Programa Bolsa Família;



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

9. Mulheres chefes de famílias, em situação de violência doméstica que estejam em situação de vulnerabilidade social;
10. Famílias com membros adultos em tratamento de saúde que impeça a inserção no mercado de trabalho;
11. Famílias acompanhadas pelo PAIF ou PAIEF ofertados nos CRAS e CREAS respectivamente.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Meses

Setor(es) Público(s):

- **Programa Nova Cesta Básica**, localizado no endereço Rua Dr. Pedro Correia S/N, nº , Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Bolsa Família

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Secretaria de Desenvolvimento Social, Mulher, Trabalho e Promoção à Cidadania, oferta serviços para a população de São Lourenço da Mata, a partir de algumas políticas públicas a saber: Assistência Social, Mulher, população LGBTQIA+, Igualdade étnico racial, juventude e trabalho. No Centro Social Urbano, através da equipe do Cadastro Único, a população recebe todas as informações de como acessar os programas sociais do governo federal, através do cadastramento no sistema onde a mesma recebe o NIS (número de identificação social). Com o NIS ela tem acesso ao Auxílio Brasil.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

A população para acessar os nossos serviços precisam ser moradores do município, comparecer nos nossos equipamentos munidos de documentos de identificação pessoal, comprovante de endereço e NIS

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Cadastro Único/Bolsa Família**, localizado no endereço Rua Dr. Pedro Correia, nº S/N, Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Cadastro único

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal é um instrumento de registro de informações, que identifica famílias de baixa renda que possuem renda per capita mensal de meio salário mínimo nacional ou renda familiar de até três salários mínimos. Para as famílias participarem de algum programa social, elas devem estar inscritas no CadÚnico. O cadastramento não significa a inclusão automática da família nos programas sociais, pois depende de critérios e procedimentos de cada um deles. Para realizar o CadÚnico, o cidadão pode procurar o Centro de Referência da Assistência Social – CRAS mais próximo de sua residência.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

O responsável legal pela família deve apresentar documentos de identificação, como Carteira de Trabalho ou Carteira de Identidade, CPF e Título de Eleitor. Os demais membros da família devem apresentar CPF, Carteira de Identidade, Título de Eleitor, Carteira de Trabalho, Certidão de Nascimento e Certidão de Casamento. Os outros documentos solicitados à família, são: comprovante de residência; carteira profissional atualizada (mesmo que a parte do contrato de trabalho ainda não esteja preenchida).

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Cadastro Único/Bolsa Família**, localizado no endereço Rua Dr. Pedro Correia, nº S/N, Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Diretoria LGBTQIA+

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A equipe LGBTQIA+ vem realizando um trabalho contínuo com essa parcela da população. Iniciamos a gestão em 2021, com a aplicação do primeiro censo LGBTQIA+ do município e a partir desses resultados iniciamos a elaboração de alguns serviços para garantir o atendimento referenciado. Realizamos um mutirão, em parceria com cartórios para o Registro Civil da população trans. Em parceria com as secretarias municipais de saúde, educação e comunicação social, estamos com o projeto PREVINA-SE, onde estamos percorrendo as escolas da rede municipal com discussões sobre saúde sexual.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

A população para acessar os nossos serviços precisam ser moradores do município, comparecer nos nossos equipamentos munidos de documentos de identificação pessoal, comprovante de endereço e NIS

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria LGBTQIA+**, localizado no endereço Rua Dr. Pedro Correia S/N, nº , Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Diretoria da Igualdade étnico -racial

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Na diretoria da Igualdade Étnico racial realizamos trabalho com os públicos específicos. A equipe da diretoria Igualdade étnico racial vem realizando um trabalho com a população dos terreiros, com palestras sobre igualdade racial.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

A população para acessar os nossos serviços precisam ser moradores do município, comparecer na diretoria que se localiza no Centro Social Urbano.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria Igualdade étnico racial**, localizado no endereço Rua Dr. Pedro Correia S/N, nº , Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Projeto Se liga na Gente

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

No Centro Social Urbano a Diretoria da Juventude teve como ponto alto da sua gestão o projeto Se liga na Gente, com evento para os jovens do nosso município, onde a juventude foi ouvida e várias propostas foram pensadas nas áreas de esporte, cultura, saúde e formação para o mundo do trabalho.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL:

Requisitos:

A população para acessar os nossos serviços precisam ser moradores do município, está na faixa etária de 18 a 29 anos.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 1 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria da Juventude**, localizado no endereço Rua Dr. Pedro Correia, nº S/N, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

CRAS Centro

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Em São Lourenço da Mata temos três desses equipamentos sociais, distribuídos nos seguintes territórios: Centro, Tiúma e Matriz da Luz, este último exclusivamente para atender a população da zona rural. A equipe técnica desses equipamentos, realizam o atendimento das famílias as incluindo nos serviços de fortalecimento de vínculo, realizando acompanhamento social, através de visitas domiciliares, realização de oficinas com os grupos geracionais, com crianças, adolescentes e idosos.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

A população para acessar os serviços do CRAS precisam ser moradores do município, comparecer nos nossos equipamentos munidos de documentos de identificação pessoal, comprovante de endereço e NIS

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **CRAS Centro**, localizado no endereço Rua Oriental, 16 Beira Rio, nº 16, Beira Rio, 54.715-000. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

CRAS Matriz da Luz

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Em São Lourenço da Mata temos três desses equipamentos sociais, distribuídos nos seguintes territórios: Centro, Tiúma e Matriz da Luz, este último exclusivamente para atender a população da zona rural. A equipe técnica desses equipamentos, realizam o atendimento das famílias as incluindo nos serviços de fortalecimento de vínculo, realizando acompanhamento social, através de visitas domiciliares, realização de oficinas com os grupos geracionais, com crianças, adolescentes e idosos.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

A população para acessar os serviços do CRAS precisam ser moradores do município, comparecer nos nossos equipamentos munidos de documentos de identificação pessoal, comprovante de endereço e NIS

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **CRAS Matriz da Luz**, localizado no endereço Rua Arcina Lapenda, nº 144, Matriz da Luz, 54.749-000. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Benefícios Eventuais

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Os Benefícios Eventuais visam o atendimento imediato de necessidades humanas básicas decorrentes de contingências sociais, ou seja, situações inesperadas. Este benefício é ofertado pelo município nas situações de nascimento, morte, vulnerabilidade temporária e de calamidade pública. Em São Lourenço da Mata ofertamos as seguintes modalidades de benefícios eventuais: Auxílio funeral, auxílio moradia e através de uma parceria com a secretaria municipal de saúde do município o auxílio natalidade, através do repasse de enxoval para toda criança que nascer em nossa maternidade. Implantamos também o Programa Nova Cesta Básica que garantimos mensalmente cesta básica para as famílias em situação de extrema pobreza do município.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

A população para acessar os nossos serviços precisam ser moradores do município, comparecer nos nossos equipamentos munidos de documentos de identificação pessoal, comprovante de endereço e NIS

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **Benefícios Eventuais**, localizado no endereço Rua Dr. Pedro Correia S/N Centro, nº , Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

CREAS

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Secretaria de Desenvolvimento Social, Mulher, Trabalho e Promoção à Cidadania, oferta serviços para a população de São Lourenço da Mata, a partir de algumas políticas públicas a saber: Assistência Social, Mulher, população LGBTQIA+, Igualdade étnico racial, juventude e trabalho. Na política de assistência social, temos os serviços para famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social e um (01) Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS). Nosso CREAS, está localizada no centro de São Lourenço, tendo uma equipe técnica formada por assistente social, psicólogo, advogado e educadores. A equipe atende famílias e indivíduos que estão com alguma situação de violação de direitos. Realizamos trabalhos com adolescentes em medidas socioeducativas, acompanhamento das famílias indivíduos referenciados no serviço e encaminhamento para outras políticas.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Todas famílias ou indivíduos sozinhos que se encontrem em situação de risco, de violência ou de outras formas de violações de direitos podem acessar os serviços do CREAS no município.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **CREAS**, localizado no endereço Rua Abel José dos Santos, nº 185, Centro, 54.705-000.
Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Programa de transferência de renda bolsa família

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Secretaria de Desenvolvimento Social, Mulher, Trabalho e Promoção à Cidadania, oferta serviços para a população de São Lourenço da Mata, a partir de algumas políticas públicas a saber: Assistência Social, Mulher, população LGBTQIA+, Igualdade étnico racial, juventude e trabalho. No Centro Social Urbano, através da equipe do Cadastro Único, a população recebe todas as informações de como acessar os programas sociais do governo federal, através do cadastramento no sistema onde a mesma recebe o NIS (número de identificação social). Com o NIS ela tem acesso ao Bolsa Família.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

A população para acessar os nossos serviços precisam ser moradores do município, comparecer nos nossos equipamentos munidos de documentos de identificação pessoal, comprovante de endereço e NIS.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Cadastro Único/Bolsa Família**, localizado no endereço Rua Dr. Pedro Correia, nº S/N, Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

CRAS TIÚMA

Assistência Social

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Em São Lourenço da Mata temos três desses equipamentos sociais, distribuídos nos seguintes territórios: Centro, Tiúma e Matriz da Luz, este último exclusivamente para atender a população da zona rural. A equipe técnica desses equipamentos, realizam o atendimento das famílias as incluindo nos serviços de fortalecimento de vínculo, realizando acompanhamento social, através de visitas domiciliares, realização de oficinas com os grupos geracionais, com crianças, adolescentes e idosos.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

A população para acessar os serviços do CRAS precisam ser moradores do município, comparecer nos nossos equipamentos munidos de documentos de identificação pessoal, comprovante de endereço e NIS.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **CRAS Tiúma**, localizado no endereço Rua Nova, nº 32, Tiúma, 54.737-040. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Diretoria da Mulher

Atendimento

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Secretaria de Desenvolvimento Social, Mulher, Trabalho e Promoção à Cidadania, oferta serviços para a população de São Lourenço da Mata, a partir de algumas políticas públicas a saber:

Assistência Social, Mulher, população LGBTQIA+, Igualdade étnico racial, juventude e trabalho.

Na diretoria da Mulher temos o serviço de atendimento a mulheres vítimas de violência doméstica e sexual, com apoio jurídico, social e psicológico, temos também a oferta do Curso Delas em parceria com o SEBRAE, oficinas sobre a Lei Maria da Penha em parceria com as escolas do município, Curso de Manicure, Doces e Salgados

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

A população para acessar os nossos serviços precisam ser moradores do município, comparecer nos nossos equipamentos munidos de documentos de identificação pessoal, comprovante de endereço.

Para fazer os cursos, é preciso também apresentar o NIS

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria da Mulher**, localizado no endereço Rua Tito Pereira, nº 448, Vila do Reinado, 54.735-300. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

PROCON

Atendimento

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

PROCON MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA - Órgão Administrativo responsável por realizar a proteção e defesa dos consumidores no que diz respeito às garantias asseguradas pelo Código de Defesa do Consumidor. De modo a atuar com diretrizes educativas para a sociedade, de forma geral, informando a respeito dos direitos, deveres e obrigações nas relações de consumo entre o consumidor e o fornecedor de produtos ou serviços. Bem como, fiscalizar as condutas destes na prática de infrações cometidas. Assim, destinando-se a orientar, receber, analisar e encaminhar reclamações, consultas e denúncias de consumidores, fiscalizar previamente os seus direitos e, quando for o caso, aplicar sanções administrativas pelas infrações praticadas que violem o Direito do Consumidor.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL:

Requisitos:

Para abertura de Reclamação junto ao PROCON, faz-se necessária a apresentação dos seguintes documentos: RG, CPF, CNH, comprovante de residência, documentos que comprovem a relação de consumo (A exemplo: cobrança indevida; contrato; negativação do nome no SPC; produto quebrado; serviço não fornecido; seguro; boletim de ocorrência policial, dentre outros).

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 45 Dia(s)

Setor(es) Público(s):



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- **PROCON**, localizado no endereço Rua Agamenon Magalhães na Galeria San Lorenzo, nº 60, Centro, 54.735-805. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Informações e orientações sobre o MEI.

Atendimento

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Sala do Empreendedor oferece o serviço de informações e orientações sobre o MEI, instruindo o cidadão sobre os benefícios da formalização.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL:

Requisitos:

Para a formalização o cidadão deverá comparecer com seus documentos pessoais (RG, CPF, comprovante de residência), um celular e e-mail ativo. Durante o processo ele receberá um SMS e passará a receber informações em seu e-mail.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 30 Minuto(s)

Setor(es) Público(s):

- **Sala do Empreendedor**, localizado no endereço Rua Marechal Floriano Peixoto, nº 90, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 08:00 às 17:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Emissão e parcelamento do DAS.

Atendimento

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Sala do Empreendedor atende o cidadão na oferta do DAS, que é a contribuição mensal indispensável para a manutenção de sua atividade. Caso o MEI deseje parcelar suas contribuições atrasadas, poderá realizar o parcelamento.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: **Sim**
- Pela internet: **Sim**
- URL:

Requisitos:

O cidadão procura a Sala do Empreendedor munido de seus dados (CPF e CNPJ da empresa), e geramos o DAS para ele efetuar o pagamento. Para o parcelamento, além dos documentos citados, ele precisará trazer o título de eleitor, recibo do IR e senha .GOV).

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 30 Minuto(s)

Setor(es) Público(s):

- **Sala do Empreendedor**, localizado no endereço Rua Marechal Floriano Peixoto, nº 90, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 08:00 às 17:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Assessoria contábil e jurídica para o MEI

Atendimento

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

O empreendedor que necessite de alguma assessoria contábil e jurídica para seu negócio ou serviço precisa apenas comparecer na Sala do Empreendedor e solicitar o serviço. A Sala irá agendar o encontro.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: **Sim**
- Pela internet: **Sim**
- URL:

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais, comprovante de residência e solicitar a assessoria a qual necessita. A Sala irá agendar com o profissional e informará ao empreendedor o dia marcado. A assessoria acontecerá na Sala do Empreendedor.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 30 Minuto(s)

Setor(es) Público(s):

- **Sala do Empreendedor**, localizado no endereço Rua Marechal Floriano Peixoto, nº 90, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 08:00 às 17:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Gabinete do Prefeito

Atendimento

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Atendimento ao público em geral, agendamento de reuniões e audiências com o prefeito, recepção de documentos, ofícios e itens congêneres direcionados ao prefeito e a Prefeitura Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: **Sim**
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: **Sim**

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Atendimento, realizado por ordem de chegada, tendo preferência, Idosas, Gestantes e pessoas com Deficiência.

Agendamento com o Prefeito;

Agendamento com o Chefe de Gabinete;

Agendamento para a realização de serviços públicos/urbanos;

Solicitação de realização de serviços públicos/urbanos.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 30 Minuto(s)

Setor(es) Público(s):

- **Gabinete do Prefeito**, localizado no endereço Rua Dr. Joaquim Nabuco, nº 14, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 07:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Secretaria de Governo

Atendimento

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Atendimento ao público em geral com finalidade planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar as ações políticas e de comunicação social do Poder Executivo Municipal, visando à integração das políticas públicas e das atividades dos órgãos e das entidades da Administração Pública.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: **Sim**
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: **Sim**

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto).

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 30 Minuto(s)

Setor(es) Público(s):

- **Secretaria Municipal de Governo**, localizado no endereço Praça Doutor Araújo Sobrinho, nº S/N, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Posto de emissão de carteira de identidade

Atendimento

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Secretaria de Desenvolvimento Social, Mulher, Trabalho e Promoção à Cidadania, oferta serviços para a população de São Lourenço da Mata, a partir de algumas políticas públicas a saber: Assistência Social, Mulher, população LGBTQIA+, Igualdade étnico racial, juventude e trabalho e através de uma parceria como o Instituto Tavares Buriel, realiza no Centro Social Urbano, o agendamento e retirada da Carteira de Identidade para a população de São Lourenço da Mata.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

O posto de atendimento para retirada da carteira de identidade, funciona de segunda a sexta no Centro Social urbano e todo cidadão tem o direito de utilizar o serviço.

Principais etapas:

pagamento de DAE em caso de 2º via

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: **Sim**
- Taxas: DAE no valor de R\$ 29,90
- Informações úteis:

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 7 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Posto de Emissão da Carteira de Identidade**, localizado no endereço Rua Dr. Pedro Correia, nº S/N, Centro, 54.735-360. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ouvidoria

Ouvidoria

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

É um canal de comunicação direto entre o cidadão e a Gestão Municipal, permitindo que este colabore para a melhoria do serviço prestado por meio de elogios, críticas, sugestões, reclamações e denúncias de membros e servidores pertencentes à Instituição.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: **Sim**
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: **Sim**

Forma de realização do serviço:

- Presencial: Não
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL: <http://transparencia.saolourencodamata.pe.gov.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/1/ouvidoria-municipal>

Requisitos:

Lei 2.922/2022:

Qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações diretamente perante os canais do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC, no ícone *Portal da Transparência”, ou de forma presencial, devendo o pedido conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida.

São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes solicitação de informações de interesse público.

Principais etapas:

- Preenchimento da manifestação e recebimento do protocolo;
- Resposta intermediária ao cidadão;
- Resolução da manifestação;
- Resposta conclusiva;

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 20 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Controladoria**, localizado no endereço Rua João Severiano, nº 132, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 07:00 às 13:00

E-SIC

Ouvidoria

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Lei Federal nº. 12.527/2011 (LAI) regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. No âmbito municipal é regulamentado pelo Decreto nº. 33/2018. O Serviço de Acesso à Informação Eletrônico- e-SIC é disponibilizado no site da Prefeitura de São Lourenço da Mata, onde qualquer pessoa, física ou jurídica, poderá encaminhar solicitações de pedidos de acesso à informação para a Prefeitura e suas Secretarias. Por meio de sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado pelo sistema e receber a resposta de solicitação através de seu e-mail. O objetivo deste serviço é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas. Existem duas formas de fazer um pedido de informação a órgãos e entidades da Prefeitura de São Lourenço da Mata, pela internet por meio do e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão) ou presencialmente no SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) que fica localizado na Sede do Centro Administrativo.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: **Sim**
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: **Sim**

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL: <http://transparencia.saolourencodamata.pe.gov.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/1/e-sic>

Requisitos:

Qualquer pessoa física ou jurídica é parte legítima para realizar um Pedido de Acesso à Informação e poderá optar pelo e-SIC ou SIC-FÍSICO.



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Os pedidos não podem ser genéricos, desproporcionais ou desarrazoados; ou que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.

O acesso à informação não compreende as informações relativas a investigações, auditorias ou processos assemelhados em andamento, bem como aquelas que possam comprometer a segurança de pessoas físicas, da sociedade e do Estado, assim como as informações relativas a intimidade, vida privada, honra e imagem dos servidores.

Principais etapas:

Os pedidos são recepcionados pelo e-SIC e pelo SIC-FÍSICO , cabendo ao cidadão optar por qual serviço quer demandar.

SIC-FÍSICO fica localizado no endereço: Rua Joaquim Nabuco 14, centro.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 20 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Controladoria**, localizado no endereço Rua João Severiano, nº 132, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 07:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Requerimentos

Servidores

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Prefeitura de São Lourenço da Mata, por meio da Secretaria de Administração e Gestão de Pessoas, disponibiliza o requerimento administrativo (no link a seguir), que deve ser preenchido com os dados do servidor indicando a solicitação desejada e enviar o e-mail:

administracao@slm.pe.gov.br Clique para baixar o requerimento:

<https://drive.google.com/file/d/1KjwNesgcnQOz3Mg1ypgY3Tw1-6miKAZV/view?usp=sharing>

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: Não
- Empresa: Não
- Servidor Público: **Sim**
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: **Sim**
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL: <https://drive.google.com/file/d/1KjwNesgcnQOz3Mg1ypgY3Tw1-6miKAZV/view>

Requisitos:

ESTE SERVIÇO É PARA SERVIDORES CONTRATADO, EFETIVOS, COMISSIONADO E EX-SERVIDORES DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 1 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria Administrativa**, localizado no endereço Rua Dr. Joaquim Nabuco, nº 14, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 07:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Contra - Cheque

Servidores

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Prefeitura de São Lourenço da Mata, por meio da Secretaria de Administração e Gestão de Pessoas, disponibiliza site para consulta do contra - cheque conforme link abaixo:

<https://www.betainformatica.dataimpress.com/beta/servpub/slmprev/>

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: Não
- Empresa: Não
- Servidor Público: **Sim**
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL: <https://www.betainformatica.dataimpress.com/beta/servpub/slmprev/>

Requisitos:

PARA A RETIRADA NO PROPRIO RH PRECISA DO RG, CPF;
NO PORTAL DO SEVIDOR MATRÍCULA É O LOGIN E A SENHA DE PRIMEIRO ACESSO
SERA O CPF.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 1 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria Administrativa**, localizado no endereço Rua Dr. Joaquim Nabuco, nº 14, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 07:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Cota de Patrocínio

Cultura

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Cultura - promover eventos culturais para a população, cursos para artistas, feirinhas de artesanato, diversos patrocínios, dentre outros. Esporte – Competições de diversas modalidades esportivas, patrocínios para campeonatos e atletas, programas como bolsa atleta, dentre outros. Turismo – Apresentar as potencialidades turísticas do município.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: **Sim**

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais RG, CNH ou qualquer outro documento com foto, comprovante de residência, além do ofício solicitando o que se almeja.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria Administrativa de Cultura**, localizado no endereço Rua Severina Leite Amazonas, nº 67, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 07:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Departamento de Tributação

Tributação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

O Departamento de Tributação, desenvolve diversas atividades voltadas para os contribuintes (Pessoas Físicas e Jurídicas) de forma presencial ou através dos e-mails disponíveis, tais como: cobrança de impostos ISS, ITBI, IPTU; Taxas de Alvará/Licenciamento; Taxas de: Coleta de Lixo, Vigilância Sanitária e Publicidade; parcelamento de débitos; cadastro e atualização de IPTU e Mercantil; emissão de Nota Fiscal de Serviço Avulsa, Nota Fiscal de Serviço Eletrônica, dentre outras.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: Não
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL:

Requisitos:

Dependendo do serviço, poderá ser realizado de forma presencial ou através dos e-mails disponibilizados.

Por exemplo: caso o contribuinte deseje instalar a empresa neste município, o mesmo poderá fazer por meio da REDESIM, onde acompanhará as análises das viabilidades e anexando a devida documentação. Posteriormente, envio das taxas e finalização do processo através da emissão do Alvará. Este procedimento também poderá ocorrer de forma presencial, onde exigimos a documentação necessária, de acordo com a atividade a ser desenvolvida.

Já no Cadastro Imobiliário, quando o contribuinte solicita mudança de titularidade, por exemplo, exigimos a documentação com comprove a transação, seja através de Escritura Pública, contrato ou recibo de compra e venda, para que possamos efetuar o cadastro/alteração em nosso sistema.

Principais etapas:

O contribuinte não é cobrado para emissão de Certidão Negativa, basta estar quite com os débitos municipais correspondentes, sejam imobiliários e/ou mercantis.



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

A empresa não é taxada para realização do cadastro mercantil e solicitação do acesso para emissão de NFS-e; contudo precisa efetuar o pagamento da TLLF, publicidade e/ou vigilância para regularização da organização perante o município e posterior liberação de Alvará de Funcionamento.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: **Sim**
- Taxas: As taxas cobradas no Departamento, são: TLLF (Taxa de Licença de Localização e Funcionamento); Vigilância Sanitária ; Publicidade; Limpeza Pública e Coleta de Lixo.
- Informações úteis:

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **Departamento de tributação**, localizado no endereço Rua Agamenon Magalhães, nº 30, Centro, 54.735-805. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Gestão de políticas públicas municipais e prestação de serviços técnico-científicos da área educacional

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Garantir uma Escola Pública gratuita e com qualidade social, planejando a prestação dos serviços sempre fundamentando-se nos princípios democráticos da liberdade de expressão, da solidariedade e do respeito aos direitos humanos, visando constituir-se em instrumento do desenvolvimento da capacidade de elaboração, reflexão e crítica da realidade.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: **Sim**
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para prestação do serviço é necessário comparecer com os documentos relativos a solicitação que se deseja solucionar.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Gabinete do Secretário Municipal de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 57.735-320. Horário de funcionamento: 07:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Histórico Escolar

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Histórico Escolar é o registro oficial da vida do aluno nas instituições de ensino, contendo suas notas/conceitos e carga horária das disciplinas cursadas ou a cursar. No mesmo consta ainda a situação acadêmica (aprovado ou retido), bem como as unidades escolares e os anos/fases/ciclos que o aluno frequentou.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: Não
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Se dirigir à unidade escolar de origem (em que aluno frequenta ou frequentou) e informar os dados pessoais para elaboração do documento, ou no caso de escolas extintas, solicitar na sede da SME.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Matrícula Escolar

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Matrícula Escolar é o mecanismo utilizado para ingresso de cidadãos nas unidades escolares e, portanto, é através desse serviço que os mesmos passam a ter acesso aos benefícios educacionais e demais serviços que tem direito no âmbito educacional da Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Educação Especial: Ser pessoa com deficiência – PCD;

Ensino Infantil: crianças de 0 até 5 anos e 11 meses de idade;

Ensino Fundamental: 6 a 14 anos;

Educação de Jovens e Adultos – EJA: 15 anos ou mais (já completos no ato da matrícula).

DOCUMENTAÇÃO: RG e CPF do pai - mãe/responsável legal ou do cidadão maior de idade (1 via), Comprovante de Residência (1 via), Cartão do Programa Bolsa Família [quando aplicável] (1 via), Cartão do SUS (1 via), Cartão de Vacina [para menores de idade] (1 via), Certidão Nascimento e/ou Casamento (1 via), Exame Sanguíneo [fator RH] (1 via), Laudo Médico [para PCD (1 via), 2 fotos formato 3x4 e Documento de Transferência [declaração provisória ou histórico escolar] (1 via).

Se dirigir a unidade escolar que disponha de vaga e esteja localizada mais próxima da residência do cidadão, munido da documentação original e com cópia exigida, durante o período de matrícula escolar.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Livros Didáticos

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Livros Didáticos são destinados aos estudantes matriculados na modalidade de ensino fundamental da Rede de Ensino Público Municipal. O serviço busca auxiliar alunos e professores em novas percepções de aprendizagem e na abertura de caminhos para o hábito de leitura e, conseqüentemente, para o aprendizado.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para receber o livro didático o cidadão deve estar matriculado na Rede Municipal de Ensino e possuir frequência escolar regular.

A disponibilização ocorre conforme calendário e diretrizes adotadas por cada unidade escolar, antecipadamente divulgado aos pais/responsáveis dos alunos que tem direito ao serviço.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 1 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Serviços Diversos

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Refere-se ao acolhimento e atendimento de demandas advindas dos cidadãos e demais setores como: dúvidas, informações, questionamentos, sugestões, reclamações, pedidos diversos, entre outras.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: **Sim**
- Pela internet: Não

Requisitos:

Têm como requisito necessitar dos serviços ofertados pela SME, bastando se dirigir pessoalmente até a Recepção da sede da SME e demandar o serviço que deseja.

Quadro com Setores que ofertam serviços diversos na SME

Gabinete do Secretário Municipal de Educação
Gabinete da Secretária Municipal Executiva de Educação
Coordenação de Apoio a Educação Rural
Assessoria
Apoio Social a Educação
Divisão de Bandas e Fanfarra
Acompanhamento e Normalização Escolar
Suporte Técnico e de Mídias na Educação
Acompanhamento do Programa Escola Aberta
Recursos Humanos
Serviços Gerais e Logística
Acompanhamento e Avaliação Educacional
Estatísticas, Avaliação e Pesquisa
Diretoria Ensino e Formação Continuada
Apoio a Gestores Escolares
Apoio a Coordenação Pedagógica



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Diretoria de Projetos, Programas e Convênios
Acompanhamento dos Programas Federal
Acompanhamento dos Projetos e Programas Estaduais
Acompanhamento Serviços Administrativos
Controle de Material Didático
Controle de Merenda Escolar
Articulação Institucional
Bolsa Formação

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Transferência Escolar

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Transferência Escolar é o procedimento legal e necessário para que ocorra a mudança de um aluno de uma unidade escolar para outra e pode ser realizado a qualquer época do ano letivo.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

O estudante, quando maior de idade, ou o responsável pelo estudante, quando menor de idade, deverá se dirigir à escola que tem interesse de ingressar ou até à sede da SEDUC e consultar se existe vaga disponível e, em seguida, solicitar a reserva de vaga. Logo após, deve se dirigir à escola de origem (em que se encontra matriculado) e solicitar a transferência.

DOCUMENTAÇÃO: RG e CPF do pai - mãe/responsável legal ou do cidadão maior de idade (1 via), Comprovante de Residência (1 via), Cartão do Programa Bolsa Família [quando aplicável] (1 via), Cartão do SUS (1 via), Cartão de Vacina [para menores de idade] (1 via), Certidão Nascimento e/ou Casamento (1 via), Exame Sanguíneo [fator RH] (1 via), Laudo Médico [para PCD (1 via), 2 fotos formato 3x4 e Documento de Transferência [declaração provisória ou histórico escolar] (1 via).

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Uniforme Escolar

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Disponibilização de fardamento escolar ocorre nos primeiros meses do ano letivo.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: **Sim**
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter acesso, basta que o aluno esteja regularmente matriculado e com assiduidade escolar. A entrega dos mesmos ocorre nas unidades escolares e a data da entrega é previamente divulgada aos pais/responsáveis dos alunos que tem direito ao serviço.

Os pais/responsáveis ou aluno de maioridade legal tem o dever de responsabilizar se pelo bom uso do fardamento entregue, no intuito de zelar para que o mesmo lesteja em boas condições de uso, ao decorrer de todo o ano letivo, haja pista que não é assegurado entrega adicional de uniformes para os alunos /cidadãos que já foram contemplados com o serviço.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Declarações

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Declarações Diversas podem ser solicitadas por pais/responsáveis ou pelos estudantes maiores de 18 anos, tanto às que referem-se aos estudantes matriculados quanto as que dizem respeito a egressos da Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Se dirigir à última unidade escolar em que o aluno esteve matriculado ou, no caso de escolas extintas, solicitar na sede da SME, e informar o tipo de declaração desejada.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Transporte Escolar

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Transporte Escolar é o traslado para estudantes dos anos iniciais, anos finais, ensino médio E técnico e que residam no município e necessitem estudar em Instituições de Ensino na cidade.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Os alunos matriculados nas Escolas da Rede de Ensino Público Municipal já têm uma vaga garantida no serviço de Transporte Escolar, automaticamente.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 1 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ensino Fundamental

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade e realizar o serviço de Matrícula Escolar.

No Município de São Lourenço da Mata as Escolas que ofertam o serviço de ensino fundamental são:

Unidade Escolar (do 1º ao 5º ano – fundamental):

Escola Municipal Antônio Crescêncio de Góis

Escola Municipal Antonio de Castro Alves

Escola Municipal Carmela Orrico Lapenda

Escola Municipal Clodoaldo Gomes de Araújo

Escola Municipal Doutor Augusto Lucena

Escola Municipal Doutor Luiz Corrêa de Araújo

Escola Municipal Dr. Henrique de Queiroz Monteiro

Escola Municipal DrºFernando Sampaio

Escola Municipal Duque de Caxias

Escola Municipal Francisco Tavares de Moura

Escola Municipal Hermino Moreira Dias

Escola Municipal Inácio Gomes da Silva

Escola Municipal Jair Pereira de Oliveira

Escola municipal Joaquim de Brito

Escola Municipal Joaquim Damião

Escola Municipal Jonas de Andrade Lima



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Jornalista Cristina Tavares
Escola Municipal Maria Jose de Souza
Escola Municipal Menino Jesus
Escola Municipal Ministro Fernando Iyra
Escola Municipal Nave da Fantasia
Escola Municipal Padre João Collignon
Escola Municipal Padre João Barbalho
Escola Municipal Paulo Gomes de Araújo
Escola Municipal Poço Dantas
Escola Municipal Prefeito Amaro Alves de Souza
Escola Municipal Professor Alfredo Dias De Oliveira
Escola Municipal Professor Josué Pereira de Oliveira
Escola municipal Professor Roldão Siqueira Fontes
Escola Municipal Professor Severino Sales
Escola Municipal Professora Dulce Cândida Acioly
Escola Municipal Santa Rosa
Escola Municipal Senador Francisco Gomes de Araujo
Escola Municipal Senador José Ermírio de Moraes

Unidade Escolar (do 6º ao 9º ano – fundamental):
Colégio Municipal Ministro Apolônio Sales
Escola Municipal Cleto Campelo
Escola Municipal Clodoaldo Gomes de Araújo
Escola Municipal Ercina Lapenda
Escola Municipal Inácio Gomes da Silva
Escola Municipal Jonas de Andrade Lima
Escola Municipal Rosina Labanca
Escola Municipal Senador José Ermírio de Moraes
Escola Municipal Tiradentes
Escola Municipal Ariano Suassuna

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Alimentação Escolar

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ofertadas para todos os estudantes em todas as modalidades da Rede de Ensino Público Municipal regularmente matriculado. Segue cardápios elaborados por profissional da área nutricional de maneira adequada e equilibrada para cada faixa etária. O serviço busca atender às necessidades nutricionais básicas dos alunos e contribuir para o seu crescimento e desenvolvimento saudável, essenciais para o desenvolvimento de aprendizagens e obtenção de um bom rendimento escolar.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço é necessário estar matriculado e ter frequência escolar em unidade escolar da Rede de Ensino Público Municipal. A partir da realização da matrícula escolar o estudante já obtém o direito de ter acesso à Alimentação Escolar fornecida nas unidades.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 1 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Educação Infantil

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

É necessário estar dentro da faixa etária indicada e realizar o serviço de Matrícula Escolar. No Município de São Lourenço da Mata as Escolas que ofertam este serviço são:

Unidade Escolar:

- Escola Municipal Antônio Crescêncio de Góis
- Escola Municipal Antônio de Castro Alves
- Escola Municipal Clodoaldo Gomes de Araújo
- Escola Municipal Dona Olivia Josefa da Silva
- Escola Municipal Doutor Luiz Corrêa de Araújo
- Escola Municipal Dr. Henrique de Queiroz Monteiro
- Escola Municipal Dr. Fernando Sampaio
- Escola Municipal Duque de Caxias
- Escola Municipal Francisco Tavares de Moura
- Escola Municipal Hermínio Moreira Dias
- Escola Municipal Jair Pereira de Oliveira
- Escola municipal Joaquim de Brito
- Escola Municipal Joaquim Damião
- Escola Municipal Jonas de Andrade Lima
- Escola Municipal Jornalista Cristina Tavares
- Escola Municipal Maria José de Souza
- Escola Municipal Menino Jesus



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Ministro Fernando Lyra
Escola Municipal Tia Inês
Escola Municipal Padre João Barbalho
Escola Municipal Paulo Gomes de Araújo
Escola Municipal Poço Dantas
Escola Municipal Prefeito Amaro Alves de Souza
Escola Municipal Professor Alfredo Dias De Oliveira
Escola municipal Professor Roldão Siqueira Fontes
Escola Municipal Professor Severino Sales
Escola Municipal Professora Dulce Cândida Acioly
Escola Municipal Santa Rosa
Escola Municipal Senador Francisco Gomes de Araújo
Escola Municipal Vovó Isaura Chaves

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Educação Especial

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Educação Especial inclusiva é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, ofertados na Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Ser Pessoa com Deficiência – PCD com laudo médico atualizado e realizar a matrícula escolar, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

No Município de São Lourenço da Mata as Escolas que ofertam este serviço são:

Unidade Escolar:

Colégio Municipal Ministro Apolônio Sales

Creche Idalina Bezerra

Creche Tio Dudu

Escola Municipal Antônio Crescêncio de Góis

Escola Municipal Antônio de Castro Alves

Escola Municipal Carmela Orrico Lapenda

Escola Municipal Cleto Campelo

Escola Municipal Clodoaldo Gomes de Araújo

Escola Municipal Dona Olivia Josefa da Silva

Escola Municipal Doutor Augusto Lucena

Escola Municipal Doutor Luiz Corrêa de Araújo

Escola Municipal Dr. Henrique de Queiroz Monteiro

Escola Municipal Dr. Fernando Sampaio



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Duque de Caxias
Escola Municipal Arcina Lapenda
Escola Municipal Francisco Tavares de Moura
Escola Municipal Hermínio Moreira Dias
Escola Municipal Inácio Gomes da Silva
Escola Municipal Jair Pereira de Oliveira
Escola municipal Joaquim de Brito
Escola Municipal Joaquim Damião
Escola Municipal Jonas de Andrade Lima
Escola Municipal Jornalista Cristina Tavares
Escola Municipal Maria José de Souza
Escola Municipal Menino Jesus
Escola Municipal Ministro Fernando Lyra
Escola Municipal Tia Inês
Escola Municipal Nave da Fantasia
Escola Municipal Padre João Collignon
Escola Municipal Padre João Barbalho
Escola Municipal Paulo Gomes de Araújo
Escola Municipal Poço Dantas
Escola Municipal Prefeito Amaro Alves de Souza
Escola Municipal Professor Alfredo Dias De Oliveira
Escola Municipal Professor Josué Pereira de Oliveira
Escola municipal Professor Roldão Siqueira Fontes
Escola Municipal Professor Severino Sales
Escola Municipal Professora Dulce Cândida Acioly
Escola Municipal Rosina Labanca
Escola Municipal Santa Rosa
Escola Municipal Senador Francisco Gomes de Araújo
Escola Municipal Senador José Ermírio de Moraes
Escola Municipal Tiradentes
Escola Municipal Vovó Isaura Chaves
Escola Municipal Ariano Suassuna

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Educação de Jovens e Adultos – EJA

Educação

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar o serviço de Matrícula Escolar.

A EJA deve assegurar, também, aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.

Unidade Escolar (Fase I e II):

Colégio Municipal Ministro Apolônio Sales
Escola Municipal Clodoaldo Gomes de Araújo
Escola Municipal Doutor Luiz Corrêa de Araújo
Escola Municipal Ercina Lapenda
Escola Municipal Francisco Tavares de Moura
Escola Municipal Inácio Gomes da Silva
Escola municipal Joaquim de Brito
Escola Municipal Jonas de Andrade Lima
Escola Municipal Maria José de Souza
Escola Municipal Ministro Fernando Lyra
Escola Municipal Padre João Collignon
Escola Municipal Padre João Barbalho
Escola Municipal Rosina Labanca
Escola Municipal Tiradentes
Escola Municipal Ariano Suassuna

Unidade Escolar:

Colégio Municipal Ministro Apolônio Sales
Escola Municipal Clodoaldo Gomes de Araújo
Escola Municipal Doutor Luiz Corrêa de Araújo



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Ercina Lapenda
Escola Municipal Francisco Tavares de Moura
Escola Municipal Inácio Gomes da Silva
Escola Municipal Padre João Barbalho
Escola Municipal Rosina Labanca
Escola Municipal Senador José Ermírio de Moraes
Escola Municipal Tiradentes
Escola Municipal Ariano Suassuna

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Educação creche

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A educação infantil ministrada em creches consiste em serviço público essencial, sendo seu serviço prestado em Unidades Municipais que se destina ao atendimento de crianças de 0 (zero) a 03 (três) anos de idade.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

É necessário estar dentro da faixa etária indicada e realizar o serviço de Matrícula Escolar.

No Município de São Lourenço da Mata as Escolas que ofertam este serviço são:

Unidade Escolar:

Creche Idalina Bezerra

Creche Tio Dudu

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Consulta de Vagas

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

É o meio pelo qual os pais/responsáveis ou estudantes de maioridade legal tem a sua disposição para serem atendidos e verificarem as vagas e/ou locais com vagas disponíveis, bem como de realizarem a solicitação de reserva de vagas, quando existentes na Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

O cidadão deve estar munido da documentação e atender aos requisitos necessários constantes no serviço de Matrícula Escolar, conforme modalidade de ensino, caso deseje reservar a vaga.

Se dirigir até a unidade escolar que deseja consultar a vaga ou até a sede da SME. Caso exista a vaga e o usuário deseje solicitar a reserva da mesma, imediatamente já poderá efetuar o pedido.

A solicitação de consulta de vagas só é permitida à Pais/Responsáveis ou Estudantes de Maioridade Legal. Quanto à reserva de vaga, somente será passível de atendimento, mediante apresentação de documentação e se atendido os requisitos que o serviço de Matrícula Escolar demanda, de acordo com a modalidade de ensino que se deseja realizar a reserva a vaga.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 30 Minuto(s)

Setor(es) Público(s):



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Calendário Escolar

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

É o documento que mostra os dias letivos para funcionamento das unidades escolares, trazendo os dias de aula, feriados, férias e recesso escolar, bem como o início e término dos bimestres. Este documento também apresenta as datas comemorativas e as demais informações que possibilitam o acompanhamento das atividades escolares e do cumprimento legal dos 200 dias letivos.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Ter acesso às dependências das unidades escolares ou da sede da SME.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 30 Minuto(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Atendimento à Pais/Responsáveis ou Estudantes de Maioridade Legal Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

É o mecanismo de recepção adotado pela SME para acolher e atender as demandas dos cidadãos que fazem uso dos serviços ofertados pela Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Ter filho ou ser aluno maior de 18 anos matriculado em unidade escolar da Rede de Ensino Público Municipal e se dirigir até a sede da SME ou Sede Administrativa da Escola onde se encontra o matriculado para solicitar o atendimento.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Doutor Augusto Lucena

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 3 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Carmela Orrico Lapenda

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 3 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Colégio Municipal Ministro Apolônio Sales Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Dona Olivia Josefa da Silva

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Padre João Barbalho

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Joaquim de Brito

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Doutor Luiz Corrêa de Araújo

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Inácio Gomes da Silva

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Professor Severino Sales

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Padre João Collignon

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Senador José Ermírio de Morais

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00

Escola Municipal Paulo Gomes de Araújo

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Professor Cícero Pinheiro

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Professora Dulce Cândida Acioly Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Rosina Labanca

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Creche Idalina Bezerra

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação infantil ministrada em creches - consiste em serviço público essencial, sendo seu serviço prestado em Unidades Municipais que se destina ao atendimento de crianças de 0 (zero) a 03 (três) anos de idade. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Creche: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de 0 (zero) a 03 (três) anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Poço Dantas

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Dr^o Fernando Sampaio

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Cleto Campelo

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Jornalista Cristina Tavares

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Hermino Moreira Dias

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Francisco Tavares de Moura

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Professor Josué Pereira de Oliveira

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Duque de Caxias

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Professor Alfredo Dias de Oliveira

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00

Escola Municipal Prefeito Amaro Alves de Souza

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Ministro Fernando Lyra

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Vovó Isaura Chaves

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Ercina Lapenda

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Roldão Siqueira Fontes

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Joaquim Damião da Silva

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Jonas de Andrade Lima

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Maria Jose de Souza

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação infantil ministrada em creches - consiste em serviço público essencial, sendo seu serviço prestado em Unidades Municipais que se destina ao atendimento de crianças de 0 (zero) a 03 (três) anos de idade. Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Santa Rosa

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Tiradentes

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Tia Inês

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Antônio Crescêncio de Góis

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Antônio de Castro Alves

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Clodoaldo Gomes de Araújo

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Dr. Henrique de Queiroz Monteiro

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Menino Jesus

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Ariano Suassuna

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Creche Tio Dudu

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação infantil ministrada em creches - consiste em serviço público essencial, sendo seu serviço prestado em Unidades Municipais que se destina ao atendimento de crianças de 0 (zero) a 03 (três) anos de idade. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Creche: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de 0 (zero) a 03 (três) anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Senador Francisco Gomes de Araujo

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Escola Municipal Jair Pereira de Oliveira

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Creche: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de 0 (zero) a 03 (três) anos de idade.
- Ensino infantil: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de até 5 (cinco) anos
- Ensino fundamental: para ter direito ao serviço deve-se possuir no mínimo 6 anos de idade.
- Para fazer parte do EJA o cidadão deve ser maior de 15 anos de idade e realizar (a EJA deve assegurar aos jovens e adultos oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 54.735-320. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Creche Municipal Tia Galba

Educação

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Educação infantil ministrada em creches - consiste em serviço público essencial, sendo seu serviço prestado em Unidades Municipais que se destina ao atendimento de crianças de 0 (zero) a 03 (três) anos de idade. Educação Infantil - é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade. Ensino Fundamental - é a etapa escolar com duração de 9 (nove) anos e que tem por objetivo a formação básica do cidadão. EJA - destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na etapa do ensino fundamental em idade própria e constitui instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida. Educação Especial inclusiva - é oferecida aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou super dotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, sendo ofertada em toda a Rede de Ensino Público Municipal.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para ter direito ao serviço escolar oferecido pela Secretaria Municipal de Educação de São Lourenço da Mata é necessário realizar o serviço de Matrícula Escolar e atender as características descritas abaixo:

- Creche: é necessário estar dentro da faixa etária indicada para o serviço - crianças de 0 (zero) a 03 (três) anos de idade.
- Educação especial: ser Pessoa com Deficiência – PcD com laudo médico atualizado, indicando o tipo de deficiência que o aluno possui para que, quando necessário, sejam viabilizadas adaptações no ambiente escolar e apoio educacional para dar o devido suporte à criança com deficiência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Gabinete do Secretário Municipal de Educação**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 135, Centro, 57.735-320. Horário de funcionamento: 07:00 às 13:00

Bolsa Atleta

Esporte

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Esporte – Competições de diversas modalidades esportivas, patrocínios para campeonatos e atletas, programas como bolsa atleta, dentre outros.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais RG, CNH ou qualquer outro documento com foto, comprovante de residência, além do ofício solicitando o que se almeja.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria Administrativa de Cultura**, localizado no endereço Rua Severina Leite Amazonas, nº 67, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 07:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Emissão de Carta de Anuência Ambiental para os empreendimentos Meio Ambiente

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

É a licença ambiental municipal, documento este que analisa diversas características e fatores relacionados a alterações e impactos ambientais que o empreendimento pode causar devido sua instalação e funcionamento.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: **Sim**

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: **Sim**
- Por agendamento: **Sim**
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto), comprovante de residência, etc.

É muito importante no ato da solicitação dos serviços, está munido de toda documentação acima citado.

Principais etapas:

A solicitação ao público é feita através da Secretaria de Planejamento, aonde o órgão responsável nos enviam o solicitante com a taxa de tributação paga e emitimos a carta de anuência ambiental.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: **Sim**
- Taxas: é feita através da Secretaria de Planejamento
- Informações úteis:

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Fiscalização e Meio Ambiente**, localizado no endereço Rua Pedro Augusto Corrêa de Araújo, nº S/N, Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Fiscalização em áreas de supressão de vegetação (ex: corte ou remoção de árvores) Meio Ambiente

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

é a retirada de uma parcela de vegetação ou árvore dentro de uma área de um imóvel rural ou urbano;

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: **Sim**

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: **Sim**
- Por agendamento: **Sim**
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto), comprovante de residência, etc.

É muito importante no ato da solicitação dos serviços, está munido de toda documentação acima citado.

Principais etapas:

A solicitação é sempre feita através de contatos direto na nossa Diretoria, através da ouvidoria da prefeitura ou solicitação do Ministério Público.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Fiscalização e Meio Ambiente**, localizado no endereço Rua Pedro Augusto Corrêa de Araújo, nº S/N, Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Intervenção em Áreas de Preservação Permanente (APP) – presentes em cursos de água e suas margens, topos de morro e terrenos íngremes

Meio Ambiente

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

É o uso de uma área que se encontra em APP, ela pode ocorrer pela liberação do órgão ambiental estadual conforme o tipo de exploração, alguns casos permitidos pela legislação é o uso para utilidades públicas, interesse social e atividades de baixo impacto ambiental.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: **Sim**

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: **Sim**
- Por agendamento: **Sim**
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto), comprovante de residência, etc.

É muito importante no ato da solicitação dos serviços, está munido de toda documentação acima citado.

Principais etapas:

A solicitação é sempre feita através de contatos direto na nossa Diretoria, através da ouvidoria da prefeitura ou solicitação do Ministério Público.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Fiscalização e Meio Ambiente**, localizado no endereço Rua Pedro Augusto Corrêa de Araújo, nº S/N, Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00

Executar atividades relacionadas a promoção de ações de educação ambiental, normatização, controle, regularização, proteção, conservação e recuperação dos recursos naturais

Meio Ambiente

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

o objetivo de ampliar a atenção e o alcance na solução de problemas ambientais no município.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: **Sim**

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: **Sim**
- Por agendamento: **Sim**
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto), comprovante de residência, etc.

É muito importante no ato da solicitação dos serviços, está munido de toda documentação acima citado.

Principais etapas:



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

A solicitação é sempre feita através de contatos direto na nossa Diretoria, através da ou-vidoria da prefeitura ou solicitação do Ministério Público.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Fiscalização e Meio Ambiente**, localizado no endereço Rua Pedro Augusto Corrêa de Araújo, nº S/N, Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Fiscalização em empreendimentos que utilizam ruídos e poluição sonora

Meio Ambiente

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

é sempre planejada com antecedência baseada nas reclamações dos cidadãos, no trabalho preventivo de possíveis infrações e no acompanhamento do cumprimento de autos de infração anteriores.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: **Sim**

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: **Sim**
- Por agendamento: **Sim**
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto), comprovante de residência, etc.

É muito importante no ato da solicitação dos serviços, está munido de toda documentação acima citado.

Principais etapas:

A solicitação é sempre feita através de contatos direto na nossa Diretoria, através da ouvidoria da prefeitura ou solicitação do Ministério Público.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- **Diretoria de Fiscalização e Meio Ambiente**, localizado no endereço Rua Pedro Augusto Corrêa de Araújo, nº S/N, Centro, 54.735-110. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Cadastro Ambiental Rural

Meio Ambiente

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

é um registro público eletrônico municipal, obrigatório para todos os imóveis rurais, com a finalidade de integrar as informações ambientais das propriedades e posses rurais, compondo base de dados para controle, monitoramento, planejamento ambiental e econômico e combate ao desmatamento.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto), comprovante de residência, comprovação de vínculo com agricultura.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Secretaria executiva de Agricultura e Meio Ambiente**, localizado no endereço Rua Armando Braga, nº 53, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Guia de Transito Animal

Meio Ambiente

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

É o documento oficial para transporte animal no Brasil e contém informações essenciais sobre a rastreabilidade (origem, destino, finalidade, espécie, vacinações, entre outros). Cada espécie animal possui uma norma específica para a emissão da GTA, exceto os cães e gatos que são isentos da emissão desse documento para transporte.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto), comprovante de residência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Secretaria executiva de Agricultura e Meio Ambiente**, localizado no endereço Rua Armando Braga, nº 53, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ficha Sanitária

Meio Ambiente

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

É um documento no qual estão descritos os dados sanitários de uma exploração pecuária; Atividade na agricultura e Criação de animais exemplo Bovinocultura de corte animais criados para o abate caprinovinocultura que pode ser deite ou de corte

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto), comprovante de residência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Secretaria executiva de Agricultura e Meio Ambiente**, localizado no endereço Rua Armando Braga, nº 53, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Assistência Técnica em Agro Pecuária

Meio Ambiente

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Planejamento da implantação de lavouras para a produção de grãos e forrageiras para alimentação animal, integrando atividade agrícola com pecuária. Apoio de forma planejada na aquisição de máquinas e equipamentos agropecuários, como também na infraestrutura, procurando dimensionar sua relação custo/benefício. Implantação e desenvolvimento da cultura, monitoramento e épocas de intervenção para controle de pragas e doenças.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto), comprovante de residência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Secretaria executiva de Agricultura e Meio Ambiente**, localizado no endereço Rua Armando Braga, nº 53, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Saúde da Mulher

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Saúde da Mulher, desenvolve o trabalho ao público (mulher) com o objetivo de atendê-las da melhor forma, dando-lhes total assistência. Os exames de rotina que a mulher deve realizar anualmente ou a cada dois anos, mamografia, citologia e realização de planejamento familiar durante o pré-natal; sendo oferecido aos médicos contraceptivos e cirurgias para maior controle de natalidade.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Comparecer com as documentações pessoais e comprovante de residência, com ênfase ao cartão do SUS à Unidade mais próxima da sua casa.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 1 Mês

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Saúde da Mulher**, localizado no endereço Av. Dr Francisco Correia, nº nº 1594, Pixete, 54.735-000. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Coordenação de Atenção Básica

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Atenção Básica ou Atenção Primária, é um conjunto de ações de saúde executadas de modo individual ou coletivo no intuito de prevenir e promover saúde dentro da micro área de inserção da unidade de saúde. A Atenção Primária é a principal porta de entrada do cidadão a rede de saúde ofertada dentro do seu território e deve ter garantidos a universalidade, integralidade, equidade, descentralização, regionalização, hierarquização e participação social, que são os princípios do SUS.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL: <http://saolourencodamata.pe.gov.br>

Requisitos:

A Atenção Primária a Saúde (APS) é a porta de entrada do cidadão a rede de saúde ofertada dentro do seu território e tem como característica tratar de pessoas, e não apenas de doenças ou determinadas condições encontradas. O perfil da APS é ofertar serviço acessível e abrangente baseado na comunidade na qual a unidade está inserida. A APS pode ser composta por: médico, enfermeiro, técnico de enfermagem, dentista, auxiliar de saúde bucal e os agentes comunitários de saúde. Cada profissional que compõe a equipe, tem papel fundamental para o funcionamento do programa e a prestação do atendimento garantido a comunidade, assim como preconizam os princípios do SUS. É importante salientar que, cada unidade de saúde é inserida em determinado e limitado território e faz com que os usuários procurem a unidade de saúde responsável pela sua microárea para realizar atendimento. Tendo em vista o cadastro e acompanhamento da sua família ser efetivado no serviço de saúde responsável pela sua área de abrangência. De acordo com a PNAB, o número de pessoas para uma equipe com carga horária de 40h semanais é de 4.000 pessoas cadastradas. As pessoas que residem fora da área de cobertura de determinada unidade, fica sem serviço de referência, porém, a equipe mais próxima pode acolher e orientar o usuário de área descoberta, mesmo sem vínculo cadastral com o serviço de saúde.



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Principais etapas:

As taxas cobradas para realização desse serviço são estipuladas pelo código tributário municipal e depende do tipo de atividade e porte do estabelecimento.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **Coordenação de Atenção Básica**, localizado no endereço Rua Pedro Celestino, nº 199, Centro, 54.735-360. Horário de funcionamento: 07:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Vigilância Epidemiológica

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A operacionalização da Vig. Epidemiológica compreende um ciclo de funções específicas, desenvolvidas de modo contínuo, permitindo conhecer a cada momento o comportamento da doença ou agravo selecionado como alvo das ações para que medidas de intervenções possam ser tomadas no tempo oportuno, tendo como público alvo a população geral. A Vig. Epidemiológica tem como finalidade fornecer subsídios para a excursão de ações de controle de doenças e agravos (informação para ação) Para tal desempenhado funções de:

- Coletas e processamento de dados;
- Análise e interpretação de dados;
- Recomendações de medidas de prevenção e promoção à saúde;
- Investigações de surtos de doenças e agravos;
- Investigações de óbito fetal, infantil, materno, mulheres em idade fértil, óbitos por covid, influenza e tuberculose.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL:

Requisitos:

A principal fonte de informação para a vig. Epidemiológica e a Notificação de agravos e doenças, pois nela consta as informações que são pertinentes para desencadeamento das ações tomadas pelo setor, em casos específicos pode ser necessário uma prescrição médica, resumo de alta, atestado de óbito etc.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 12 Meses



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Setor(es) Público(s):

- **Coordenação de Vigilância Epidemiológica**, localizado no endereço Av. Drº Francisco Correia, nº 1594 2º andar., Pixete, 54.735-901. Horário de funcionamento: 07:00 às 13:00
- **Coordenação de Vigilância Epidemiológica**, localizado no endereço Av. Drº Francisco Correia, nº 1594 2º andar., Pixete, 54.735-901. Horário de funcionamento: 07:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

CTA/SAE

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

O CTA (CENTRO DE TESTAGEM E ACOLHIMENTO) REALIZA TESTE RÁPIDO DE HIV, HEPATITES VIRAIS B E C. SUA DEMANDA É ESPONTÂNEA, NÃO REQUER AGENDAMENTO, ATENDEMOS EM EMPRESAS LOCAIS QUE REQUISITAREM O SERVIÇO, AÇÃO EM ONGS E EVENTOS. SAE (SERVOÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA, REALIZAMOS A PEP (PROFILAXIA PÓS EXPOSIÇÃO), ATENDIMENTO COM MÉDICO INFECTOLOGISTA AOS PACIENTES B-24, E COM ISTS EM GERAL., ATENDIMENTO COM PSICÓLOGICO, E ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL:

Requisitos:

PARA SER ATENDIDO NESTE SERVIÇO É NECESSÁRIO ESTÁ PORTANDO DOCUMENTO COM FOTO (RG OU CNH), E CNS, DENTRO DO HORARIO DE FUNCIONAMENTO DAS 08 AS 16HS

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 20 Minuto(s)

Setor(es) Público(s):

- **CTA E SAE**, localizado no endereço Rua Siqueira Campos, nº 86, Vila do Reinado, 54.735-390. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

CEM

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

1- Centro de Especialidades Médicas, onde acontece o atendimento de todas as especialidades do Município com agendamento da regulação, como: dermatologia, cardiologia, pediatria, ginecologia, psicologia adulto e infantil. Eletroencefalograma, fonoaudiologia, psiquiatria adulto e infantil, Urologia, Neurologia adulto e infantil, mastologista, endocrinologista, nutricionista, eletrocardiograma, obstetra de alto risco e ortopedia. 2 – Cartão do SUS – Onde emite o cartão do SUS da população do Município. 3 – Anexo do CAF onde faz a entrega do medicamento de receita controlada. 4 - UBS Vila do Reinado, onde a UBS faz atendimento dos pacientes com endereço pertencente ao posto. 5 – Sala de Vacinação – Onde se faz vacinação tanto em adultos quanto em criança sem precisar de agendamento, bastando apenas comparecer com cartão do Sus e documento de identificação.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

O paciente vem ao Centro de Especialidades Medicas, já com a consulta agendada para ser atendido.

Principais etapas:

No Cartão do SUS a demanda é espontânea para o paciente tirar o cartão do SUS

Na farmácia os pacientes vêm retirar o medicamento de uso controlado com a receita emitida pelo município.

Na UBS Vila do Reinado o atendimento a pacientes e agendado pela enfermeira e pelo médico do posto.

Na Sala de Vacinação tem a vacinação tanto em adultos quanto em criança sem precisar de agendamento, bastando apenas comparecer com cartão do Sus e documento de identificação.

Taxas sobre o serviço



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **CEM**, localizado no endereço Rua Siqueira Campos, nº 86, Centro, 54.735-792. Horário de funcionamento: 07:00 às 15:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Licenciamento sanitário

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Vigilância sanitária trabalha através de ações de inspeção, onde busca a partir de exigências, o cumprimento de regras, legislações vigentes pertinentes a saúde, no que se refere a questões sanitárias nas diversas áreas como: saúde, alimentos, produtos para saúde, medicamentos, saneantes, correlatos, controle de pragas, entre outros. Abrangendo o comércio e prestação de serviço nas diversas formas. O trabalho realizado pela Vigilância sanitária destina-se a toda população de um modo geral, aos usuários, clientes, empresários e comerciantes. Objetivos: ordenar de forma legal os serviços prestados a população usuária do comércio de alimentos, produtos e serviços prestados; promover a comercialização de bens e serviços através do cumprimento das legislações sanitárias; promover a saúde nos diversos campos de atuação da Vigilância sanitária a partir da redução de risco a vida da população consumidora/usuária; A Vigilância sanitária torna-se essencial a população, pois a partir da implementação de suas ações é que se pode ter redução de danos e agravos à saúde, mitigando os riscos a vida da população em geral.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: **Sim**
- Pela internet: **Sim**
- URL:

Requisitos:

Para que se obtenha a Licença sanitária, se faz necessário que o pretendente compareça a sede da referida instituição, preencha um requerimento efetue a entrega dos documentos pertinentes e gere um processo de licenciamento sanitário; após esse ato o solicitante aguardará a visita de inspetores sanitários afim de averiguar o cumprimento das normativas sanitárias pertinentes ao respectivo nicho de mercado/comércio e/ou prestação de serviço. Considerando que a VISA trabalha com diversos setores e tipos de estabelecimentos, a relação de documentos exigidos é diversificada e muitas delas é solicitada a partir da primeira inspeção in loco.

Taxas sobre o serviço



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Há taxas: **Sim**
- Taxas: As taxas cobradas para realização desse serviço são estipuladas pelo código tributário municipal e depende do tipo de atividade e porte do estabelecimento.
- Informações úteis:

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 3 Mês

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Vigilância Sanitária**, localizado no endereço Rua Pedro Celestino, nº 199, centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 07:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Qualidade da água

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

COLETA DA ÁGUA EM RESIDENCIA, PARA MEDIR O TEOR DO CLORO, PRESENÇA DE COLIFORMES FECAL , TUBIDEZ.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **CENTRO DE VIGILÂNCIA AMBIENTAL**, localizado no endereço RUA PEDRO CELESTINO MUNIZ, nº 30, VILA DO REINADO, 54.735-390. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Controle de Pragas

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço
DES RATIZAÇÃO, DE DETIZAÇÃO, SANITIZAÇÃO.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 1 Mês

Setor(es) Público(s):

- **CENTRO DE VIGILÂNCIA AMBIENTAL**, localizado no endereço RUA PEDRO CELESTINO MUNIZ, nº 30, VILA DO REINADO, 54.735-390. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Programa de esquistossomose Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

SERVIÇO REALIZADO NAS UNIDADES DE SAÚDE, COM ENTREGA DE RECIPIENTES PARA COLETA MATERIAL (FEZES)

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **CENTRO DE VIGILÂNCIA AMBIENTAL**, localizado no endereço RUA PEDRO CELESTINO MUNIZ, nº 30, VILA DO REINADO, 54.735-390. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Combate às Arboviroses

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

COMBATE AS ARBOVIRORES; VISITA DO AGENTE DE ENDEMIAS AO IMOVEL PARA ORIENTAR, ELIMINAR E TRATAMENTO DE DEPOSITO DE AGUA, PARA ELIMINAR O VETOR DO AEDES AEGYPTI É O MOSQUITO TRANSMISSOR DA DENGUE, DA CHIKUNGUNYA, DA ZIKA E DA FEBRE AMARELA URBANA, VISITA REALIZADA A CADA DOIS MÊS (CICLO) PRECONIZADA PELO MINISTERIO DA SAÚDE. .O CENTRO DE VIGILÂNCIA AMBIENTAL ESTA REALIZANDO ESTE TRABALHO COM 38 AGENTES NA BOLSA(VISITA)

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **CENTRO DE VIGILÂNCIA AMBIENTAL**, localizado no endereço RUA PEDRO CELESTINO MUNIZ, nº 30, VILA DO REINADO, 54.735-390. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Fiscalização de pocilga e maus-tratos animais Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

ATENDIMENTO DE DENUNCIAS DE CRIADOU RO DE POCILGA . ATENDIMENTO DE MALTRATOS DE ANIMAIS , EM PARCERIA COM A DIRETORIA DE MEIO AMBIENTE.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

A DENÚNCIA PODE SER FEITA ATRAVES DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA PREFEITURA, OU PRESENCIAL NO CENTRO DE VIGILANCIA AMBIENTAL.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **CENTRO DE VIGILÂNCIA AMBIENTAL**, localizado no endereço RUA PEDRO CELESTINO MUNIZ, nº 30, VILA DO REINADO, 54.735-390. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Atendimento veterinário

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

O ATENDIMENTO CLÍNICO VETERINÁRIO, OS ATENDIMENTOS É DEMANDA EXPONTANEA POR ORDEM DE CHEGADA, VACINAÇÃO ANTIRRABICA,

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **CENTRO DE VIGILÂNCIA AMBIENTAL**, localizado no endereço RUA PEDRO CELESTINO MUNIZ, nº 30, VILA DO REINADO, 54.735-390. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Programa Municipal de Imunização PMI Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Armazenamento de Imunizantes (Rede de Frios) Distribuição de Imunizantes Realização de vacinação de rotinas e campanha.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **Programa Municipal de Imunização PMI**, localizado no endereço Rua Tito Pereira, nº 288, Centro, 54.735-300. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Diagnóstico e Regulação Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Central de Regulação Municipal em Saúde é um mecanismo de gestão no SUS que visa garantir a organização das redes e fluxos assistenciais, provendo acesso equânime, integral e qualificado da população aos serviços de saúde. Busca estruturar e realinhar as ações de regulação, controle e avaliação no âmbito municipal, visando o aprimoramento e a integração dos processos de trabalho, considerando a Política Nacional de Regulação do Sistema Único de Saúde – SUS. A Central de Regulação possui um papel de apoiar a Estratégia Saúde Família (ESF) e que por isso tem uma posição estratégica junto às equipes nas Unidades Básicas de Saúde, promovendo acessibilidade aos serviços de saúde municipal e extramunicipal. Regulamos diversas especialidades médicas, 83 tipos de exames sanguíneos, exames complementares de baixo custo e alto custo, Cirurgias Eletivas, Pequenas Cirurgias, entre outros. O fluxo regulatório inicia-se na porta de entrada no atendimento básico nas UBS's, Hospital Petronila Campos ou no Centro de Especialidades Médicas, após atendimento são enviados para a Central de Regulação os encaminhamentos/solicitações para possíveis agendamentos mediante cotas municipais e extramunicipais. As especialidades extramunicipais são médicos especialistas e exames específicos que não dispomos na esfera municipal, ficando o Estado responsável pela liberação das cotas mediante a Programação Pactuada e Integrada –PPI.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço totalmente gratuito é necessário ter a solicitação médica ou de enfermagem devidamente preenchida. As Unidades Básicas de Saúde irão encaminhar para Central de Regulação Municipal, através do sistema de pastas para o devido agendamento.

Os atendimentos de urgência podem ser direcionados pelo médico ou enfermeira diretamente à Central de Regulação portando suas documentações pessoais (RG, comprovante de residência e cartão do SUS).



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço:

Setor(es) Público(s):

- **Diagnóstico e Regulação**, localizado no endereço Avenida Dr. Francisco Correia, nº 1594, Pixete - São Lourenço da Mata, 54.735-901. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Centro de Atenção Psicossocial São Lourenço Mártir (CAPS – Transtorno II)

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

O CAPS é um serviço de saúde de caráter aberto e comunitário voltados aos atendimentos de pessoas com sofrimento psíquico ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool, crack e outras substâncias, que se encontram em situações de crise ou em processos de reabilitação psicossocial. Atendimento a todas as faixas etárias, para transtornos mentais graves e persistentes, inclusive pelo uso de substâncias psicoativas.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Ser portador de transtorno mental grave ou persistente, está em uma situação de sofrimento intenso, quadros de crises como desorganização mental e espacial. Para ser admitido no serviço precisa estar munido de identidade, CPF, cartão SUS e comprovante de residência (não necessário em casos urgentes).

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 1 Mês

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Saúde Mental.**, localizado no endereço Rua Pedro Celestino Muniz, nº 232, centro, 54.735-360. Horário de funcionamento: 08:00 às 17:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Centro de Reabilitação e Fisioterapia

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Atendemos : Adulto, Criança, idoso, e gestante O centro de fisioterapia ,visa, atender a população com âmbito de prevenir, tratar e reabilitar_distúrbio do movimento. Melhorando assim a capacidade funcional de cada paciente, de forma individual. Tratando a dor, lesão, doenças e envelhecimento. Contamos com uma equipe profissional capacitada, salas amplas e equipadas

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: **Sim**
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto), comprovante de residência, etc.

Principais etapas:

RG
CPF
CARTÃO DO SUS
CARTÃO VACINAÇÃO
COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA
ENCAMINHAMENTO MÉDICO

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 30 Minuto(s)

Setor(es) Público(s):



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- **Centro de Reabilitação e Fisioterapia**, localizado no endereço Avenida Dr. Francisco Correia, nº 1594, Pixete - São Lourenço da Mata, Térreo, 54.735-901. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Assistência Farmacêutica, dispensação de medicamentos, e insumos de saúde.

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Serviço destinado a usuários do SUS, prestando assistência farmacêutica, com dispensação de medicamentos e material médico hospitalar, fraldas e formulas especial (Leite), abastecer todas as farmácias da rede municipal. Planejar processos licitatórios, fiscalizar contratos, controlar estoque, e oferecer a população cuidados farmacêuticos.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: **Sim**
- Pela internet: **Sim**
- URL:

Requisitos:

Para utilização do serviço é necessário apresentar receita, cartão do SUS e RG, ou documento com foto.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 1 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Central de Abastecimento Farmacêutica.**, localizado no endereço Central de Abastecimento Farmacêutica., nº 15, Vila do Reinado, 54.735-450. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:30



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Serviço Residencial Terapêutico 1 e 2.

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Conforme o Ministério da Saúde, entendemos por Serviços Residenciais Terapêuticos (SRT) – ou residência terapêutica ou simplesmente "moradia" – são casas localizadas no espaço urbano, constituídas para responder às necessidades de moradia de pessoas portadoras de transtornos mentais graves, institucionalizadas. O número de usuários pode variar desde 1 indivíduo até um pequeno grupo de no máximo 8 pessoas, que deverão contar sempre com suporte profissional sensível às demandas e necessidades de cada um. O suporte de caráter interdisciplinar (seja o CAPS de referência, seja uma equipe da atenção básica, sejam outros profissionais) deverá considerar a singularidade de cada um dos moradores, e não apenas projetos e ações baseadas no coletivo de moradores. O acompanhamento a um morador deve prosseguir, mesmo que ele mude de endereço ou eventualmente seja hospitalizado. O processo de reabilitação psicossocial deve buscar de modo especial a inserção do usuário na rede de serviços, organizações e relações sociais da comunidade. Ou seja, a inserção em um SRT é o início de longo processo de reabilitação que deverá buscar a progressiva inclusão social do morador. Residência Terapêutica tipo 1: Localizado no endereço Avenida Miguel Labanca, 257, Rosina (Centro)- São Lourenço da Mata Residência Terapêutica tipo 2: Localizado no endereço rua Nova Esperança, 73, Pixete - São Lourenço da Mata.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Os requisitos para ser contemplado numa Residência Terapêutica é necessário ser egresso de hospital psiquiátrico com tempo de internação de 2 anos ou mais, não ter vínculos familiares, ser munícipe da cidade. A articulação se dá entre a instituição que o paciente psiquiátrico com coordenação de saúde mental do município.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 1 Ano

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Saúde Mental.**, localizado no endereço Rua Pedro Celestino Muniz, nº 232, centro, 54.735-360. Horário de funcionamento: 08:00 às 17:00

Casa amiga da criança

Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Oferta os seguintes serviços com as especialidades: Um Neuro, três Pediatras, dois Psiquiatras, quatro Psicólogas, seis Estagiários de psicologia, dois Fonoaudióloga, um Psicopedagoga, um Nutricionista e uma técnica de Enfermagem.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

Ser menor de Idade

Esta portando os laudos médicos.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 1 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- *Não há setor(es) vinculados à este serviço.*



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência Saúde

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

SAMU 192 tem como objetivo chegar precocemente à vítima após ter ocorrido alguma situação de urgência ou emergência que possa levar a sofrimento, a sequelas ou mesmo à morte.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: **Sim**
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 30 Minuto(s)

Setor(es) Público(s):

- *Não há setor(es) vinculados à este serviço.*



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Segurança

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Garantir a Segurança Pública e manter a ordem e garantir a segurança dos munícipes em eventos realizados no município (cultos religiosos, eventos municipais, dentre outros) e no dia-a-dia.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

1. Ofício solicitando apoio da Guarda Municipal;
- 2.. Documento de identificação do solicitante;
3. Comprovante de residência;

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 1 Hora(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Segurança pública e Mobilidade Urbana**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 114, ce, 54.735-565. Horário de funcionamento: 7:30 às 16:30



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Oferta de oficinas, cursos e palestras para a população que busca qualificação.

Trabalho e Emprego

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

A Sala do Empreendedor oferece aos munícipes oficinas, palestras e cursos que visam qualificação em suas atividades. Cursos de gestão, gastronomia, bem estar e beleza estão na cartela de opções ofertadas.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: **Sim**
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para realizar as inscrições o cidadão que deseja participar deve acompanhar as redes sociais da Sala do Empreendedor e da Prefeitura Municipal, assim que forem divulgados os cursos, ele deve se dirigir à Sala munido de RG, CPF e comprovante de residência.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 30 Minuto(s)

Setor(es) Público(s):

- **Sala do Empreendedor**, localizado no endereço Rua Marechal Floriano Peixoto, nº 90, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 08:00 às 17:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Aprovação de Projetos

Urbanismo

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

O requerente pode ser: 1. Proprietário do imóvel; 2. Responsável técnico; 3. Terceiro, desde que anexe aos DOCUMENTOS uma procuração assinada e autenticada pelo proprietário. ANÁLISE PRÉVIA: Este é o passo que observará se o seu Projeto encontra-se dentro das Normas e Leis, tornando-o apto para aprovação. APROVAÇÃO DE PROJETO: Após Análise Prévia e cumprimento das exigências legais o interessado deve apresentar 04 (quatro) jogos de cópias do projeto devidamente assinadas. ALTERAÇÃO DE PROJETO: Caso o contribuinte deseje alterar o Projeto de Construção ao decorrer da obra, será obrigatório a abertura do processo, podendo ser indicado a necessidade de mais algum documento. CONSULTA PRÉVIA: A Consulta Prévia é primordial para um novo projeto arquitetônico, pois de acordo com a Zona em que o imóvel está localizada, ela indicará as Diretrizes e Índices Urbanísticos Básicos, para que seu imóvel possa estar de acordo com a Lei Municipal nº 2.753/2019. CARTA DE ANUÊNCIA: A Carta de Anuência é uma autorização da Prefeitura quanto ao uso do solo para determinados empreendimentos. LICENÇA DE CONSTRUÇÃO (ALVARÁ): A Licença de Construção será possível após: Aprovação do Projeto Arquitetônico, envio dos documentos necessários e o pagamento da taxa. LICENÇA DE DEMOLIÇÃO (ALVARÁ): A Licença de Demolição será entregue após envio dos documentos necessários e o pagamento da taxa. CONCESSÃO DE HABITE-SE: Documento que declara que as obras de uma edificação estão prontas e pode ser habitada. Esta certidão é emitida após construções. CONCESSÃO DE ACEITE-SE: Indicado para regularização de uma edificação ou reformas. Após o requerente ter solicitado o Aceite-se, a equipe marcará uma vistoria para conferir se a edificação está conforme o projeto. Caso seja constatado algum falha de projeto ou construção que não obedece as normas vigentes será solicitado uma alteração de projeto e/ou em obra. REVALIDAÇÃO DE PROJETO: A Revalidação de Projeto é o ato ou efeito de confirmar, validar ou prorrogar o prazo de validade da Aprovação de Projeto Arquitetônico. Ela é concedida quando o Projeto Aprovado está findando o tempo de validade e não chegou ainda a ser Licenciado. RENOVAÇÃO DE LICENÇA: A Renovação de Licença é o ato ou efeito de renovar o prazo de validade do Alvará de Construção expedido pela Prefeitura.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Pela internet: Não

Requisitos:

Para solicitação dos serviços é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto) e os documentos abaixo, no que couber, dependendo do processo:

Principais etapas:

Certidão de Inteiro Teor Parecer da Vigilância Sanitária
Certidão Negativa de Débito - IPTU Jogo(s) de Arquitetura
ART/RRT do resp. pelo projeto Memorial descritivo
ART/RRT do resp. pela execução Laudo de vistoria
ART/RRT do resp. pela regularização Contrato de locação (antena de telefonia)
CIM do resp. pelo projeto com CND Contrato Social
CIM do resp. pela execução com CND Laudo Radiométrico (antena de telefonia)
CIM do resp. pela regularização com CND Arquivo magnético do projeto
Licença Prévia da CPRH Declaração de reconhecimento de limites
Licença de Instalação da CPRH Taxa de expediente
Licença de Operação da CPRH Viabilidade da concessionária de energia elétrica
Licença Simplificada da CPRH Viabilidade da concessionária de água/esgoto
Anuência CONDEPE/FIDEM ART referente ao Laudo Técnico apresentado
Atestado de Regularidade do Corpo de Bombeiros Anuência DER

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: **Sim**

- Taxas: TAXA DE LICENÇA PARA EXECUÇÃO DE OBRAS E URBANIZAÇÃO DE ÁREAS PARTICULARES (ANEXO VII DA LEI COMPLEMENTAR MUNICIPAL Nº 003/2009 E SUAS ALTERAÇÕES).

- Informações úteis:

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 15 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Projetos**, localizado no endereço Rua Agamenon Magalhães na Galeria San Lorenzo, nº 60, Centro, 54.735-805. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

REURB-S

Urbanismo

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Regularização Fundiária de Interesse Social, onde se aplica à população de baixa renda, onde essas pessoas receberão gratuitamente o Registro de Imóvel pelo Poder Público.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: **Sim**
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto), comprovante de residência, comprovante de renda, comprovante de compra, venda ou doação e certidão de casamento caso seja casado.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Mês

Setor(es) Público(s):

- **Reurb**, localizado no endereço Rua Doutor Otavio Coutinho, nº 26, Centro, 54.735-565.
Horário de funcionamento: 08:00 às 17:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

REURB -E

Urbanismo

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Regulanzação Fundiária de Interesse Específico: Se aplica aos núcleos urbanos Informais ocupados por população não qualificada em REURB-S. Neste caso, o particular deverá custear todo o processo.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: Não
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: **Sim**
- Pela internet: Não

Requisitos:

Para utilização deste serviço é necessário comparecer ao setor competente munido de suas documentações pessoais (RG, CNH ou qualquer outro documento com foto), comprovante de residência, comprovante de renda, comprovante de compra, venda ou doação e certidão de casamento caso seja casado.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: **Sim**
- Taxas: custo como topografia, engenheiro ou arquiteto, advogados, taxas cartorárias, serão custeados pelo proprietário.
- Informações úteis:

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 2 Mês

Setor(es) Público(s):

- **Reurb**, localizado no endereço Rua Doutor Otavio Coutinho, nº 26, Centro, 54.735-565.
Horário de funcionamento: 08:00 às 17:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Acompanhamento das Licitações em andamento na Prefeitura

Licitações

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Disponibilizar todos os documentos e eventos relacionados às fases externas dos processos licitatórios em andamento da Prefeitura.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: Não
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL: <https://transparencia.slm.pe.gov.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/1/avisos-de-licitacao>

Requisitos:

Não há pré-requisitos para consulta aos processos e a suas situações;
Serviço online via portal disponível na internet. Acesso imediato às informações, via navegador web.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Comissão Permanente de Licitação**, localizado no endereço Rua Coronel José Duarte, nº 31, Centro, 54.735-565. Horário de funcionamento: 08:00 às 13:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Acompanhamento das Licitações de Obras e serviços de engenharias em andamento na Prefeitura

Licitações

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Disponibilizar todos os documentos e eventos relacionados às fases externas dos processos licitatórios em andamento da Secretaria Municipal de Infraestrutura.

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: **Sim**
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: Não
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: **Sim**
- URL: <https://transparencia.slm.pe.gov.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/1/avisos-de-licitacao>

Requisitos:

Não há pré-requisitos para consulta aos processos e a suas situações;

Serviço online via portal disponível na internet. Acesso imediato às informações, via navegador web.

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Comissão Permanente de Licitação de Obras e Serviços de Engenharia**, localizado no endereço Rua João Severino, nº S/N, Centro, 55.565-000. Horário de funcionamento: 08:00 às 16:00



PREFEITURA DE SÃO LOURENÇO DA MATA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Interdição de Vias

Mobilidade Urbana

Descrição Geral

Detalhamento e informações úteis a respeito deste serviço

Realizar Interdição de Vias com intuito de manter a ordem e garantir a segurança de pedestres em eventos realizados no município (cultos religiosos, eventos municipais, dentre outros).

Público(s) Alvo(s):

- Cidadão: **Sim**
- Empresa: **Sim**
- Servidor Público: Não
- Terceiro Setor: Não
- Turismo: Não

Forma de realização do serviço:

- Presencial: **Sim**
- Autoatendimento: Não
- Por agendamento: Não
- Pela internet: Não

Requisitos:

1. Ofício de solicitação identificando a necessidade da interdição;
- 2.. Documento de identificação do solicitante;
3. Comprovante de residência;

Taxas sobre o serviço

- Há taxas: Não

Previsão

- Previsão para realização do serviço: 5 Dia(s)

Setor(es) Público(s):

- **Diretoria de Segurança pública e Mobilidade Urbana**, localizado no endereço Rua Joao Teixeira, nº 114, ce, 54.735-565. Horário de funcionamento: 7:30 às 16:30