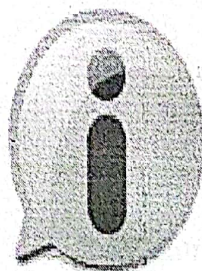




**SÃO
LOURENÇO
DA MATA**
PREFEITURA MUNICIPAL
RUMO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC – 2022



SIC

Serviço de
Informação ao
Cidadão

Acesso à Informação

São Lourenço da Mata, maio 2023.

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Praça Dr. Araújo Sobrinho s/n São Lourenço da Mata CNPJ: 11.251.832/0001-05
site: www.slm.pe.gov.br



**SÃO
LOURENÇO
DA MATA**
PREFEITURA MUNICIPAL
RUMO AO DESENVOLVIMENTO

Prefeito Municipal
VINÍCIUS LABANCA

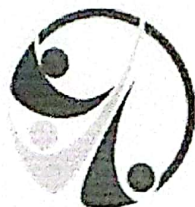
Vice-Prefeito Municipal
DR. GABRIEL NETO

Controladora Geral do Município
DANIELA DE ANDRADE MELO

Ouvidora Geral do Município
DANIELA DE ANDRADE MELO

Assessoria Técnica da Ouvidoria Geral do Município
ANDREOLLA ROMANA CAVALCANTI
PEDRO PAULO JOSÉ DA COSTA
MARIA CLARA BEZERRA

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Praça Dr. Araújo Sobrinho s/n São Lourenço da Mata CNPJ: 11.251.832/0001-05
site: www.slm.pe.gov.br



**SÃO
LOURENÇO
DA MATA**
PREFEITURA MUNICIPAL
RUMO AO DESENVOLVIMENTO

INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), foi criado pela Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011 (LAI), o qual é responsável pela recepção e tratamento de pedidos de acesso à informação registrados, regulamentada no âmbito municipal pela Lei Municipal nº 2.922/2022.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Disponibilizamos alguns mecanismos para solicitação de informações:

- **Via internet**

O pedido de informação é realizado por meio do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão), através do link a seguir:

<http://transparencia.saoulourencodamata.pe.gov.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/1/e-sic>

- **Presencialmente**

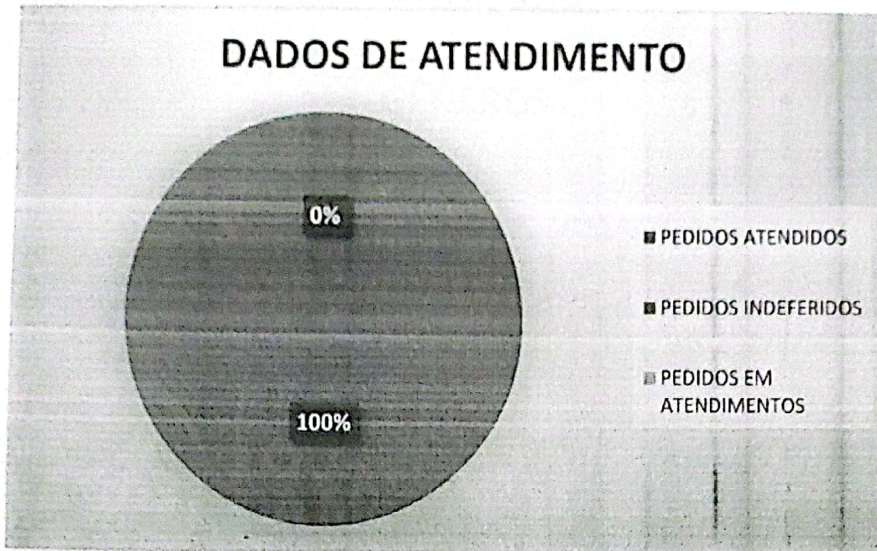
É disponibilizado ao cidadão um canal de comunicação de forma física. O SIC físico é um espaço voltado ao cidadão para atender aos pedidos de informação e dirimir dúvidas. O SIC da Prefeitura Municipal de São Lourenço da Mata está disponível à todo(a) cidadão(ã) no seguinte endereço: **Praça Araujo Sobrinho, S/n, centro, CEP: 54.735-565, São Lourenço da Mata - PE (sede da Prefeitura), cujo responsável é o sr. José Carlos da Cunha.**

DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA NO ANO DE 2022

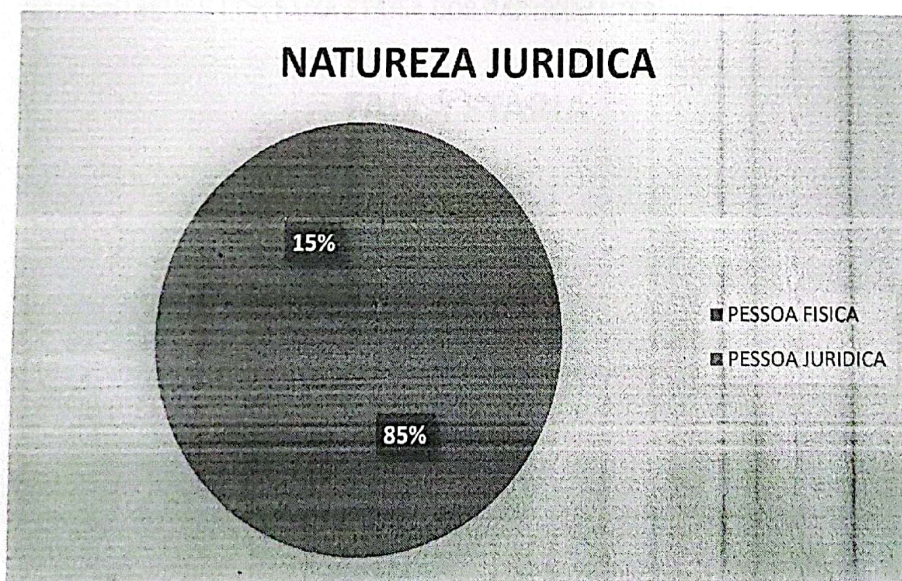
O presente relatório, apresentado em gráfico pizza, informa o levantamento realizado acerca das demandas do e-sic recebidas no ano de 2022, totalizando 13 (treze) demandas.



MANIFESTAÇÕES POR DADOS DE ATENDIMENTO

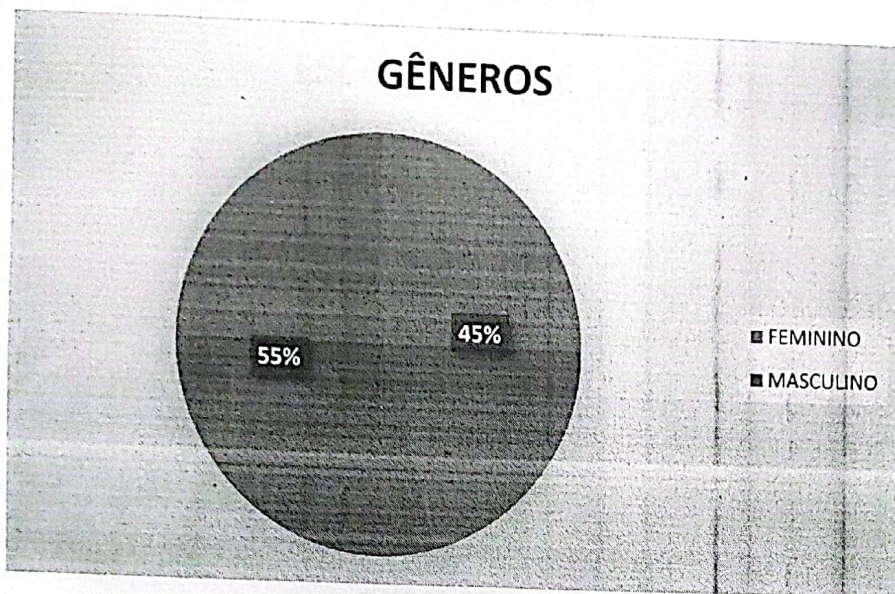


MANIFESTAÇÕES POR NATUREZA JURÍDICA

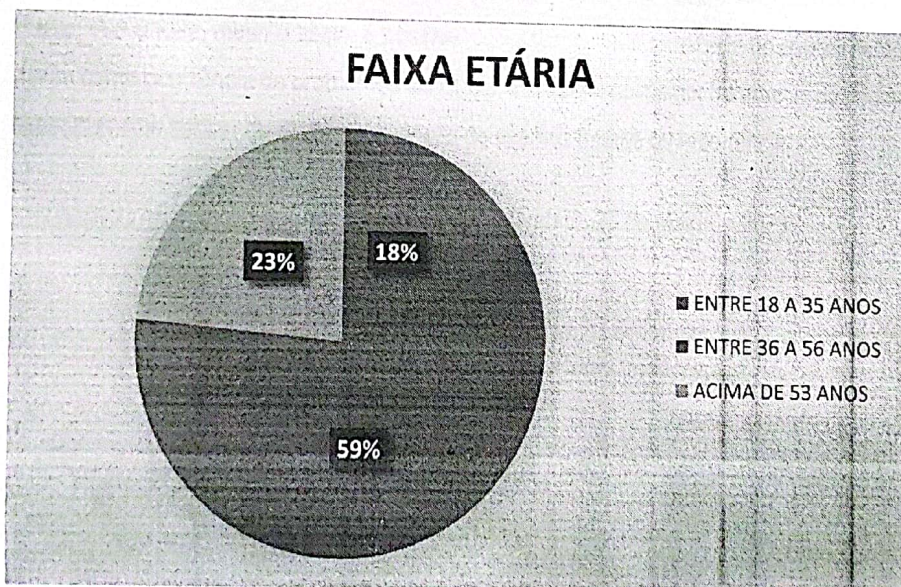




MANIFESTAÇÕES POR GÊNEROS DOS PARTICIPANTES

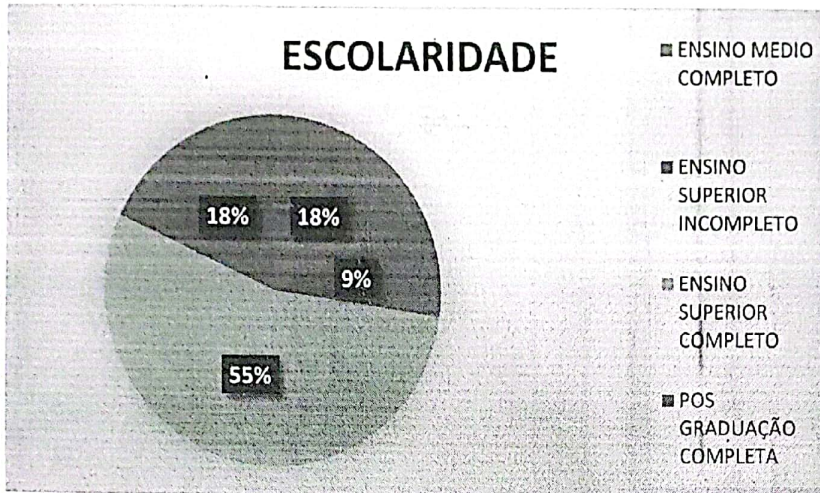


MANIFESTAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA DOS PARTICIPANTES





MANIFESTAÇÕES POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através das manifestações e pedidos de informação recebidos, ainda identificamos pouca demandada pela população, no exercício de 2021 foram 19 (dezenove) demandas e em 2022 apenas 13 (treze) demandas, mesmo assim é possível constatar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como ocorrência de problemas sazonais, auxiliando no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou recorrência.

São Lourenço da Mata, 25 de Maio de 2023.

DANIELA DE ANDRADE MELO
Controladoria Geral do Município

ANDREOLLA ROMANA CAVALCANTI
Assessora Jurídica da Controladoria

PEDRO PAULO JOSE DA COSTA SILVA
Chefe de Controle Externo

MARIA CLARA BEZERRA
Auxiliar Administrativo

JOSE CARLOS DA CUNHA
Responsável pelo SIC