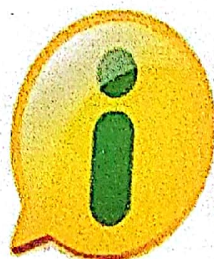




**SÃO
LOURENÇO
DA MATA**
PREFEITURA MUNICIPAL
RUMO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC – 2021



SIC

Serviço de
Informação ao
Cidadão

Acesso à Informação

São Lourenço da Mata, setembro 2022.

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Praça Dr. Araújo Sobrinho s/n São Lourenço da Mata CNPJ: 11.251.832/0001-05
site: www.slm.pe.gov.br



**SÃO
LOURENÇO
DA MATA**
PREFEITURA MUNICIPAL
RUMO AO DESENVOLVIMENTO

Prefeito Municipal
VINÍCIUS LABANCA

Vice-Prefeito Municipal
DR. GABRIEL NETO

Controladora Geral do Município
DANIELA DE ANDRADE MELO

Ouvidora Geral do Município
DANIELA DE ANDRADE MELO

Assessoria Técnica da Ouvidoria Geral do Município
ANDREOLLA ROMANA CAVALCANTI
PEDRO PAULO JOSÉ DA COSTA
MARIA CLARA BEZERRA

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Praça Dr. Araújo Sobrinho s/n São Lourenço da Mata CNPJ: 11.251.832/0001-05
site: www.slm.pe.gov.br



**SÃO
LOURENÇO
DA MATA**
PREFEITURA MUNICIPAL
RUMO AO DESENVOLVIMENTO

INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), foi criado pela Lei de Acesso à Informação nº12.527/2011 (LAI), o qual é responsável pela recepção e tratamento de pedidos de acesso à informação registrados, regulamentada no âmbito municipal pela Lei Municipal nº2.922/2022.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Disponibilizamos alguns mecanismos para solicitação de informações:

- **Via internet**

O pedido de informação é realizado por meio do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão), através do link a seguir: <http://transparencia.saoulourencodamata.pe.gov.br/app/pe/sao-lourenco-da-mata/1/e-sic>

- **Presencialmente**

É disponibilizado ao cidadão um canal de comunicação de forma física. O SIC físico é um espaço voltado ao cidadão para atender aos pedidos de informação e dirimir dúvidas. O SIC da Prefeitura Municipal de São Lourenço da Mata está disponível à todo(a) cidadão(ã) no seguinte endereço: **Praça Araujo Sobrinho, S/n, centro, CEP: 54.735-565, São Lourenço da Mata - PE (sede da Prefeitura).**

DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DA MATA NO ANO DE 2021

O presente relatório, apresentado em gráfico pizza, informa o levantamento realizado acerca das demandas do e-sic recebidas no ano de 2021, totalizando 19 demandas.

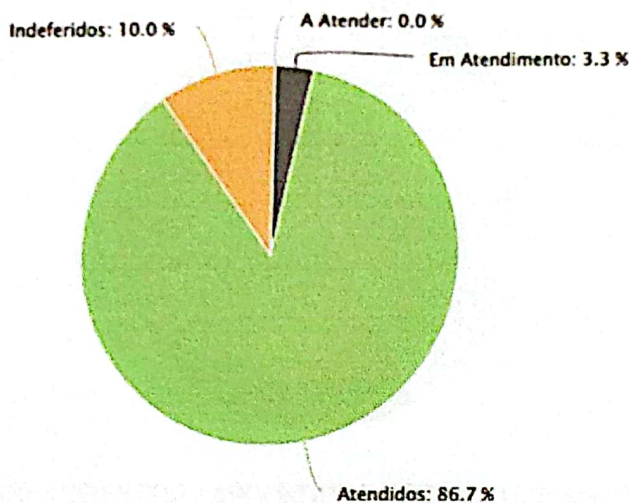
MANIFESTAÇÕES POR DADOS DE ATENDIMENTO

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Praça Dr. Araújo Sobrinho s/n São Lourenço da Mata CNPJ: 11.251.832/0001-05
site: www.slm.pe.gov.br



Dados dos Atendimentos do e-SIC

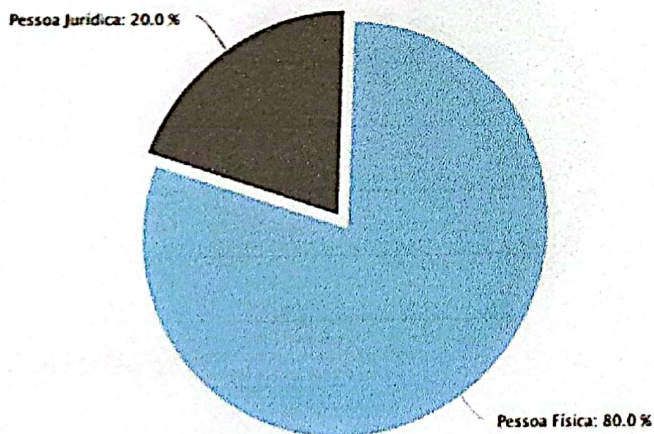
Fonte: Portal da Transparência



MANIFESTAÇÕES POR NATUREZA JURÍDICA

Dados por Natureza Jurídica

Fonte: Portal da Transparência



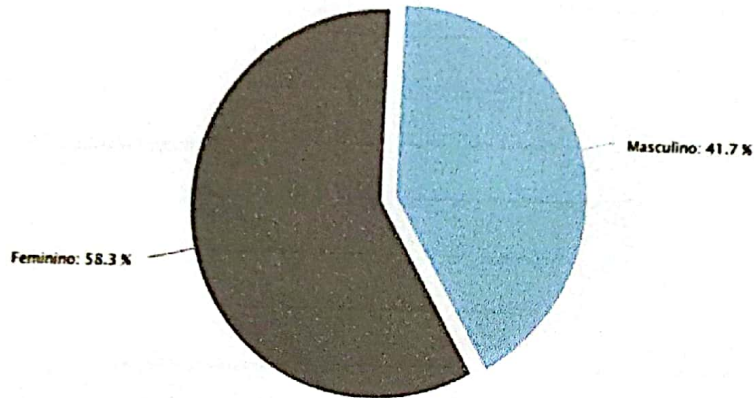
MANIFESTAÇÕES POR GÊNEROS DOS PARTICIPANTES



SÃO LOURENÇO DA MATA
PREFEITURA MUNICIPAL
RUMO AO DESENVOLVIMENTO

Dados com Base no Gênero dos Participantes

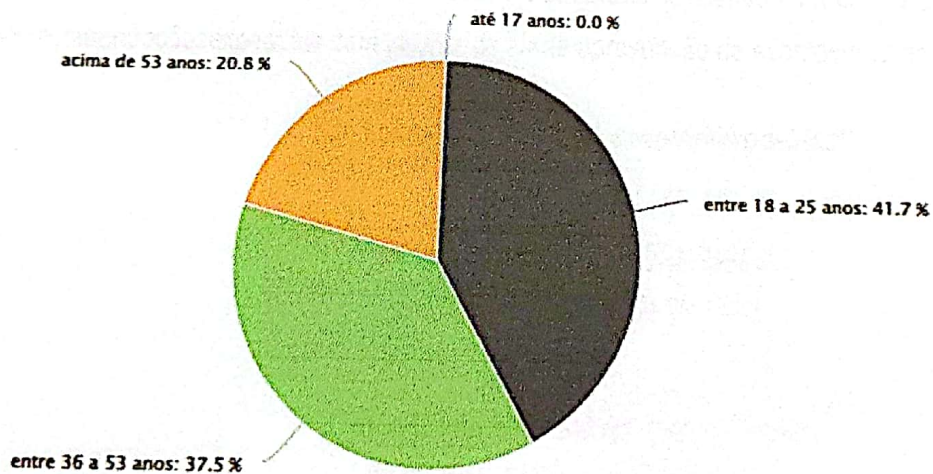
Fonte: Portal da Transparência



MANIFESTAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA DOS PARTICIPANTES

Dados com Base na Faixa Etária dos Participantes

Fonte: Portal da Transparência



MANIFESTAÇÕES POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE

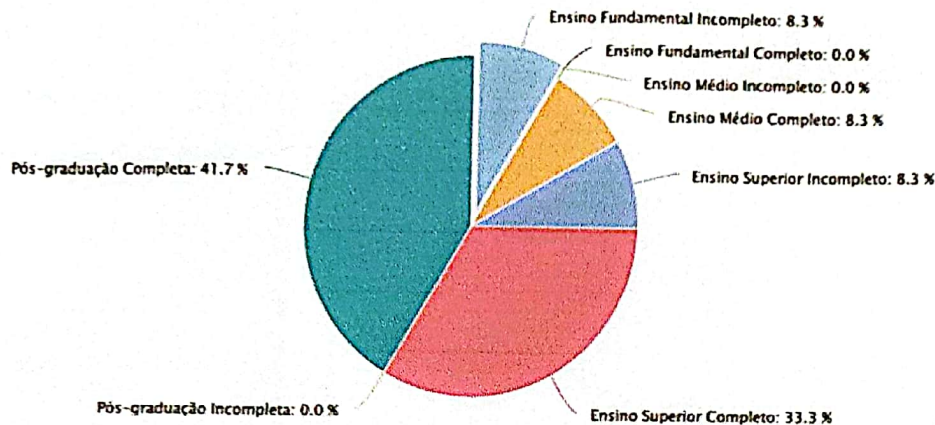
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Praça Dr. Araújo Sobrinho s/n São Lourenço da Mata CNPJ: 11.251.832/0001-05
site: www.slm.pe.gov.br



SÃO LOURENÇO DA MATA
PREFEITURA MUNICIPAL
RUMO AO DESENVOLVIMENTO

Dados com Base no Nível de Escolaridade dos Participantes


Fonte: Portal da Transparência



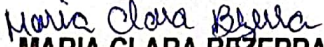
CONSIDERAÇÕES FINAIS

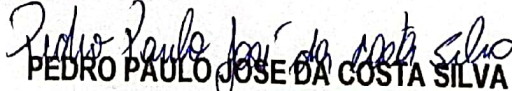
Através das manifestações e pedidos de informação recebidos, ainda pouco demandada pela população, mesmo assim é possível identificar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como ocorrência de problemas sazonais, auxiliando no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou recorrência.

São Lourenço da Mata, 01 de setembro de 2022.


DANIELA DE ANDRADE MELO
Controladoria Geral do Município


ANDREOLLA ROMANA CAVALCANTI
Assessora Jurídica da Controladoria


MARIA CLARA BEZERRA
Auxiliar Administrativo


PEDRO PAULO JOSÉ DA COSTA SILVA
Chefe de Controle Externo